

Anexo ambiental

Informe de Responsabilidad Corporativa 2024

Tabla de contenido

Estrategias para reducir las emisiones de gases efecto invernadero (GEI)	3
Gestión y resultados	3
→ Nueva tecnología: innovación en el diseño y eficiencia de aeronaves	4
→ Infraestructura y operaciones más eficientes	4
→ Medidas económicas del mercado	5
→ Combustibles de aviación sostenible (SAF).....	6
→ Huella de carbono.....	7
→ Indicadores de intensidad.....	9
→ Compensación de emisiones	10
→ Nuestra participación en CDP	12
→ Identificación y evaluación de riesgos y oportunidades relacionadas con el clima	13
Metas y proyectos	14
Reducir la generación de ruido	16
Gestión y resultados	16
Ecoeficiencia	17
Minimizar y reutilizar los residuos que genera nuestra operación	18
Gestión y resultados	18
→ Gestión de residuos no peligrosos	18
→ Impacto social generado a través de la gestión de residuos	19
→ Gestión de residuos peligrosos	19
→ Proyectos estratégicos para impulsar la economía circular.....	20
→ Gestión de residuos en el <i>RunTour</i> de Avianca	22
→ Traslado de residuos reciclables en nuestros aviones.....	22
→ Cargo Lab	23
Metas y proyectos	23
Ahorro y uso eficiente del agua	24
Gestión y resultados	24
→ Consumo y extracción de agua	24
Cuidar de la Biodiversidad y de las áreas naturales protegidas	25
Gestión y resultados	25
→ Avianca, aliado de la COP 16.....	25
→ Alianza con <i>Wildlife Conservation Society (WCS)</i>	26
→ Compromisos con la conservación de ecosistemas estratégicos.....	27
→ Traslado de especies incautadas	27



→ Estrategias adicionales desarrolladas en el marco de Biodiversidad	28
→ Voluntariados ambientales.....	30
Metas y proyectos	30
Política y Sistema de Gestión Ambiental	32
Gestión y resultados.....	32
→ Política ambiental de Avianca.....	32
→ Certificación del Sistema de Gestión Ambiental.....	33
→ Indicadores del Sistema de Gestión Ambiental	33
Metas y proyectos	35



Estrategias para reducir las emisiones de gases efecto invernadero (GEI)

(GRI 3-3)

Según la Agencia Internacional de Energía (IEA), el sector de la aviación civil representa actualmente el 2.5% de las emisiones globales. En este contexto, la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), a través de su Resolución A41-21 “*Consolidated statement of continuing ICAO policies and practices related to environmental protection — Climate change*”, resalta la importancia de la aviación internacional en el desarrollo económico y social mundial. Al mismo tiempo, subraya la necesidad de garantizar que este crecimiento se lleve a cabo de manera sostenible; dentro de este mismo documento, la OACI continúa reconociendo el objetivo global a los que aspira el sector de la aviación internacional de mejorar la eficiencia del combustible en un 2% anual y adopta un objetivo global aspiracional a largo plazo (LTAG por sus siglas en inglés) para la aviación internacional de “*Net zero carbon emissions*” para 2050.

Como parte de este compromiso, la OACI ha definido una serie de medidas clave para contribuir a los objetivos globales de reducción de emisiones sin comprometer el desarrollo del sector. En Avianca, estamos alineados con estos esfuerzos y contribuimos a través de estos cuatro pilares estratégicos:

1. **Nueva tecnología:** innovación en el diseño y eficiencia de aeronaves.
2. **Infraestructura y operaciones más eficientes:** optimización de rutas, procesos y consumos.
3. **Medidas económicas del mercado:** mecanismos que incentiven la reducción de emisiones y la transición hacia prácticas sostenibles.
4. **Exploración de alternativas innovadoras** para la reducción de la huella de carbono en la industria de la aviación como incentivar producción e implementación del uso de combustibles sostenibles y de mecanismos *Book and Claim*.

Además, la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) estableció en su 77ª Asamblea General Anual de 2021 su compromiso de alcanzar emisiones netas cero (*Net-Zero*) para 2050. Este objetivo está alineado con el Acuerdo de París y su meta de limitar el calentamiento global a 1.5 °C.

Siguiendo esta visión, la IATA ha definido una estrategia de descarbonización basada en cuatro áreas clave, cada una con su respectiva hoja de ruta:

- **Tecnología aeronáutica**
- **Energía e infraestructura para nuevos combustibles**
- **Operaciones más eficientes**
- **Financiación y políticas que fomenten la descarbonización**

Esta estrategia no solo involucra a las aerolíneas, sino también a gobiernos, proveedores y entidades financieras, asegurando un enfoque integral y colaborativo.

En conclusión, las iniciativas promovidas por la OACI y la IATA desempeñan un papel fundamental en la alineación del sector de la aviación con los objetivos globales de descarbonización. En Avianca, entendemos que el camino hacia prácticas sostenibles requiere esfuerzos coordinados a nivel global. Por ello, estamos comprometidos con la adopción de las mejores prácticas y el trabajo conjunto con actores clave de la industria para reducir nuestra huella de carbono. A través de la innovación, la eficiencia y la inversión en soluciones sostenibles, buscamos garantizar que la aviación continúe desempeñando su papel esencial en la conectividad global, de manera responsable y con visión de futuro.

Gestión y resultados

Considerando lo anterior, en Avianca implementamos iniciativas alineadas con la evolución de nuestro modelo de negocio para afrontar los retos del mercado. Estas acciones nos permiten mejorar la rentabilidad, simplificar procesos, fortalecer nuestra competitividad y optimizar costos, al tiempo que mitigamos el impacto ambiental derivado de la operación de nuestras aeronaves.



Por ello, **hemos desarrollado diversas estrategias enfocadas en la reducción de emisiones, enmarcadas dentro de los cuatro pilares de la OACI mencionados anteriormente.** En 2024, las acciones implementadas incluyen:

→ Nueva tecnología: innovación en el diseño y eficiencia de aeronaves

- **Flota**

Seguimos avanzando en la reconfiguración de nuestra flota, lo que logra reducir en un 15,35% las emisiones por pasajero transportado (*RPKs*) en comparación con aeronaves no reconfiguradas. En 2024, reconfiguramos 24 aeronaves, alcanzando un total de 141 aeronaves optimizadas en nuestra operación.

Adicionalmente, incorporamos seis aeronaves de última tecnología (A320N), que ofrecen un ahorro del 20% en consumo de combustible y una reducción significativa en las emisiones de CO₂ en comparación con los modelos Airbus de la generación anterior, según su fabricante. En el segmento de carga, renovamos nuestra flota con la incorporación de un A330F en Aerounión, el cual tienen una mayor capacidad de carga útil en comparación con otras flotas, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo el impacto ambiental.

- **Operaciones en tierra**

En nuestra operación terrestre, hemos incorporado 12 vehículos eléctricos en el área de mantenimiento en Bogotá y 2 en Rionegro, bajo la modalidad de renting, con el objetivo de reemplazar los vehículos de combustión. Estos vehículos pueden reducir hasta un 80% las emisiones en comparación con sus equivalentes de combustión, sumándose a nuestras estrategias de reducción de emisiones en tierra.

Además, en el MRO (*Maintenance, Repair, Overhaul*), hemos promovido la movilidad sostenible mediante el uso de bicicletas para desplazamientos internos en Rionegro. Durante 2024, realizamos 1.449 viajes en bicicleta entre nuestros puntos de operación más frecuentes, evitando la emisión de 2.006 kg de CO₂.

→ Infraestructura y operaciones más eficientes

- **Operación más eficiente**

Avianca Fuel

A través de nuestro programa de eficiencia de combustible **Avianca Fuel**, trabajamos en fortalecer el desarrollo de la conservación de combustible. **En este programa contamos con 24 iniciativas que tienen como objetivo lograr que procesos asociados al consumo de combustibles de las aeronaves sean más eficientes**, logrando la reducción de emisiones. Algunos de los logros de este programa en 2024 fueron:

- Alcanzamos los niveles más altos de aplicación del *Single Engine Out*¹ desde la pandemia en estaciones clave como Bogotá, Quito y El Salvador, con cumplimientos del 84.38%, 98.76% y 77.17%, respectivamente.
- Implementamos en el despacho de Colombia nuevas herramientas para mejorar la toma de decisiones de los despachadores en la gestión del combustible extra.
- Nos consolidamos como un referente mundial en el diseño, monitoreo y aplicación de iniciativas para la reducción de emisiones.

¹ Técnica operativa eficiente que consiste en utilizar un solo motor para el desplazamiento de la aeronave en tierra, tanto al salir como al ingresar al aeropuerto de acuerdo con las regulaciones y restricciones vigentes. Esta práctica no solo contribuye a una significativa reducción en el consumo de combustible, sino que también disminuye el impacto acústico



- Apoyamos la definición y medición de nuevas estrategias para minimizar la quema de combustible, en colaboración con áreas como Ingeniería de Operaciones, Estándares de Vuelo y Mantenimiento.

Estrategia de eficiencia operativa

En el 2024 lanzamos la **Estrategia de eficiencia operativa** dirigido a la población de pilotos y despachadores de todas las aerolíneas del grupo Avianca. El objetivo de esta estrategia es promover a través de incentivos la implementación de iniciativas aprobadas por los fabricantes de los aviones, que permiten utilizar el combustible de manera eficiente y reducir las emisiones, siempre dentro del marco de seguridad operacional.

Esta estrategia contó con la participación de **1.926 pilotos y 128 despachadores de vuelo**. Como parte de la estrategia, reconocimos trimestralmente a los pilotos con mejor desempeño en cada COA, premiándolos con una cena especial. Además, el **Piloto Top Performer (#1) de cada COA** fue galardonado con un viaje de 3 noches y 4 días a un destino Avianca, incluyendo tiquetes, alojamiento y alimentación para él y un acompañante. Para los despachadores, se prevé continuar con el programa de reconocimiento en 2025.

El propósito es motivar a pilotos y despachadores a adoptar y ejecutar estas estrategias de manera óptima, maximizando su impacto en la reducción de emisiones.

Adicionalmente, además de las iniciativas implementadas con pilotos y despachadores, en 2024 firmamos e iniciamos la adopción de "**Opticlimb**", un sistema que optimiza el consumo de combustible durante la fase de ascenso, y "**DPO (Descent Profile Optimization)**", enfocado en la optimización del perfil de descenso. La implementación de estas estrategias está programada para 2025, con el objetivo de seguir mejorando la eficiencia operativa y reduciendo nuestras emisiones.

Gracias a las acciones implementadas en **Avianca fuel** y en el programa de **Estrategia de eficiencia operativa**, en 2024 logramos evitar la emisión de **64.520 toneladas de CO₂** a la atmósfera, donde 62.042 toneladas de CO₂ corresponden a la operación de pasajeros y 2.480 a la operación de carga.

- **Infraestructura más eficiente**

Se generaron 816.896 kWh de energía solar en 2024, correspondiente al 34 % de energía consumida del MRO en Rionegro, empleada para soportar las operaciones de mantenimiento de aeronaves en esas instalaciones.

Para nuestras bodegas de carga, seguimos operando nuestro cuarto frío con eficiencia energética bajo tecnología de iluminación LED en Rionegro y nuestra bodega en Miami con un sistema de cero potenciales de agotamiento del ozono (ODP), lo que significa que no emplea sustancias refrigerantes o aerosoles que afecten la capa de ozono.

→ **Medidas económicas del mercado**

- **Cumplimiento de CORSIA**

Reportamos las emisiones de vuelos internacionales en cumplimiento del Plan de Compensación y Reducción de Carbono para la Aviación Internacional (CORSIA), ante las autoridades regulatorias de los siete operadores aéreos del Grupo Avianca: Aerovías del Continente Americano Avianca S.A., Tampa Cargo S.A.S., Avianca Ecuador S.A., Avianca Costa Rica S.A., TACA International Airlines S.A., Aviateca y Aerounión. Cada uno de los reportes fue verificado por un organismo independiente acreditado, conforme a los lineamientos del Anexo XVI Vol. IV de la OACI.

- **Cumplimiento de la iniciativa ReFuel EU**

La iniciativa *ReFuelEU Aviation* de la Unión Europea busca reducir las emisiones del sector estableciendo requisitos para el monitoreo, reporte y verificación del uso de combustible, políticas anti-*tankering* y el incremento progresivo del uso de **SAF (Combustibles de Aviación Sostenibles)** en vuelos desde aeropuertos europeos. Esta iniciativa hace parte del paquete de estrategias de la Unión



Europea “Fit for 55” que tiene como finalidad reducir las emisiones netas de gases de efecto invernadero de la Unión Europea en al menos un 55 % antes de 2030.

Aunque la implementación de *ReFuelEU Aviation* inicia en 2025, en Avianca hemos avanzado en su cumplimiento con las siguientes acciones:

- Fortalecimos nuestros procesos de monitoreo para nuestra operación en aeropuertos de la UE durante 2024, calculando el combustible total a reportar.
- Desarrollamos un modelo de automatización para la generación de reportes, optimizando el monitoreo, reporte y verificación.
- Establecimos acuerdos con proveedores de **SAF** en la UE para garantizar su uso y creciente demanda en la operación europea, de acuerdo con los requerimientos y certificaciones del tipo de SAF aprobado por *ReFuelEU Aviation*.
- Garantizamos el cumplimiento del requisito de la Unión Europea en cuanto al abastecimiento de combustible en aeropuertos europeos.

→ **Combustibles de aviación sostenible (SAF)**

Los combustibles sostenibles de aviación parecen ser una de las soluciones más prometedoras para la reducción de emisiones de CO₂ en la aviación nivel mundial. Sin embargo, estos combustibles aún enfrentan grandes retos para su aplicación y viabilidad tecnológica y financiera, particularmente en América Latina, en donde los marcos regulatorios son incipientes, las capacidades de inversión privada y públicas son muy bajas, y el ingreso per cápita de su población es mucho menor al de países desarrollados. En ese marco, Avianca participa activamente en grupos público-privados que buscan definir la ruta para la implementación de estos combustibles en la región, sin afectar el acceso al servicio aéreo.

• **Hoja de ruta de SAF en Colombia**

Durante 2023 y 2024 participamos en las mesas técnicas lideradas por la Aeronáutica Civil en el marco de la estrategia “**Cielos limpios: aviación para la vida**”, cuyo objetivo era diseñar y crear la hoja de ruta de SAF para Colombia. En total, se llevaron a cabo cinco mesas técnicas, dos de ellas desarrolladas en 2024, en las que participaron empresas y gremios del sector aeronáutico y energético, entidades gubernamentales, la academia y ONG integrando lo que se denominó “Ecosistema SAF”. Los temas abordados en estas mesas técnicas fueron:

- Materias primas y producción de SAF
- Cadena de suministro de combustibles de aviación
- Operadores aéreos y fabricantes
- Aspectos ambientales y certificación de sostenibilidad
- Marco institucional

A partir del trabajo colaborativo en dichas mesas técnicas y a la suma de los esfuerzos de los diferentes sectores mencionados, **se prevé que en enero 2025 la Aeronáutica Civil aprobara “Cielos Limpios, Economía y Aviación para la vida: Hoja de Ruta de los Combustibles Sostenibles de Aviación en Colombia”**, siendo Colombia el tercer país, después de Chile y Brasil en contar con una hoja de ruta de SAF.

• **Actividades complementarias para potenciar la producción de SAF**

A partir de 2025, en Avianca hemos desarrollado una estrategia enfocada en cuatro frentes de acción:

- **Cumplimiento regulatorio:** Realizamos reuniones con proveedores para garantizar el uso del **2% de SAF** en nuestros vuelos a **París, Madrid, Barcelona y Londres** a partir de enero de 2025, cumpliendo con las regulaciones europeas y del Reino Unido.
- **Relaciones institucionales:** En 2024, fortalecimos el diálogo con entidades gubernamentales en Colombia, Ecuador y Costa Rica, así como con actores clave del sector aéreo, energético,



académico y privado, con el objetivo de abordar los desafíos del SAF en Latinoamérica y el mundo.

- **Apoyo al desarrollo de la industria de SAF en Colombia:** Identificamos el potencial de Colombia como productor y exportador de SAF, estableciendo reuniones con productores nacionales y universidades para explorar oportunidades de colaboración en investigación y desarrollo de materias primas y comunidades.
- **Book and Claim²:** Organizamos encuentros con **GOL**, la primera aerolínea en implementar este mecanismo en Latinoamérica, para evaluar su aplicación en Avianca. Además, iniciamos conversaciones con clientes de carga para realizar un **piloto en 2025**.

Otras acciones

- **Creación del Comité SAF de Avianca**, con participación de diversas áreas estratégicas: combustible, compras, *revenue*, finanzas, gestión ambiental, relaciones institucionales y sostenibilidad.
- **Participación en foros y eventos clave** organizados por IATA, ALTA y Fedebiocombustibles. Nuestro vicepresidente de Asuntos Institucionales y Sostenibilidad intervino en el Seminario Regional de la OACI en Asunción, Paraguay, resaltando el potencial de Colombia y Latinoamérica como productores de SAF.
- **Legislación en Colombia:** contribuimos activamente en la **formulación de un proyecto de ley** que busca establecer incentivos para que el país se convierta en un **líder en producción y exportación de SAF**, iniciativa que sigue en desarrollo.

→ Huella de carbono

(GRI 305-1; 305-2; 305-3; 305-5)

El cálculo de las emisiones alcance 1, 2 y 3 se ha realizado siguiendo los lineamientos establecidos en el *GHG Protocol*. Las emisiones se calculan utilizando factores de emisión publicados y se consolidan bajo el enfoque de control operacional; el alcance de esta medición incluye a todas las aerolíneas del grupo Avianca (Aerovías del Continente Americano Avianca S.A, Tampa Cargo S.A.S, Avianca Ecuador S.A, Regional Express Américas S.A.S, Avianca Costa Rica S.A, Taca International Airlines, S.A, Aviateca y Aerounión).

Es importante mencionar que nuestra huella de carbono para el 2023 fue verificada por Carbon Trust Assurance y la de 2024 será verificada en 2025 por ICONTEC.

Las emisiones de CO₂e alcance 1 están conformadas por los procesos de combustión en la operación de las aeronaves, equipos en tierra y plantas de emergencia, así como el uso de aires acondicionados y extintores. El alcance 2 incluye las emisiones derivadas del consumo de energía eléctrica adquirida en nuestras instalaciones bajo control operacional. Este alcance abarca hangares, talleres, edificios administrativos y bodegas, todos gestionados operativamente conforme a los principios de control para la gestión ambiental.

Las emisiones provenientes por el consumo de combustible de las aeronaves corresponden al 99,8% del total de emisiones alcance 1 y 2 del grupo Avianca. Las emisiones alcance 2, producto del consumo de energía eléctrica comprada corresponde al 0,05% del total de la huella de carbono (alcance 1 y 2).

² El **sistema de certificación Book & Claim** es un mecanismo que permite a las empresas adquirir créditos ambientales, como aquellos relacionados con energía renovable, reducción de carbono o biocombustibles, sin necesidad de recibir físicamente el producto asociado. A través de este sistema, la compra y el consumo del atributo ambiental se desacoplan, permitiendo que los beneficios ambientales se contabilicen y certifiquen, independientemente de la ubicación geográfica del comprador y del proveedor. Esto facilita la trazabilidad, la transparencia y la escalabilidad en la adopción de soluciones sostenibles a nivel global.



Para el caso de las emisiones alcance 3, en el 2023 realizamos el primer ejercicio de cuantificación de emisiones en nuestra cadena de abastecimiento. Como resultado se obtuvo que las emisiones asociadas a este alcance fueron de 1.461.174 tCO₂e representando el 24% del total de la huella de carbono para el año en mención; dentro del alcance 3, la categoría con más emisiones es la 3: *Actividades relacionadas con el combustible y la electricidad* del total de la huella, asociada a la compra de JET A1.

Para este cálculo se excluyeron las categorías 9: Transporte y distribución aguas abajo, 10: Procesamiento de productos vendidos, 11: Uso de productos vendidos, 13: Activos arrendados aguas abajo, 14: Franquicias y 15: Inversiones, ya que, debido a la naturaleza de las operaciones de Avianca, estas categorías no son relevantes.

Al momento de reporte de este informe, **nos encontramos en la cuantificación de las emisiones de alcance 3 para el año 2024**, por lo cual, de acuerdo con el valor obtenido en 2023 esperamos el alcance 3 tenga una participación entre el 21% y 27% del total de la huella de carbono en el 2024.

Conoce más detalles sobre nuestras [emisiones GEI](#)

Establecimiento de año base

Hemos seleccionado el 2019 como año base para ver el comportamiento de nuestra huella de carbono a futuro, que representa el periodo con operaciones aéreas regulares antes del impacto de la pandemia en 2020. Además, este año nos ofrece trazabilidad de la información necesaria para garantizar nuestras mediciones. Para el año 2019 las emisiones totales (alcance 1, 2 y 3) fueron: 6.833.972 tonCO₂e.

Emisiones Alcance 1 (tonCO ₂ e)	2019	2021	2022	2023	2024
Aeronaves	5.280.303	2.207.330,7	3.794.176,8	4.515.523	4.911.776
Equipos terrestres	3.459	2.067,4	3.051,28	2.421	3.652
Emisiones fugitivas	1.518	255,7	19,88	293	455
Plantas de emergencia	861	167,8	172,88	326	427
Total	5.286.141	2.209.821,6	3.797.420,84	4.518,563	4.916.309

Emisiones Alcance 2 (tonCO ₂ e)	2019	2021	2022	2023	2024
Energía comprada	3.641	5.633,9	5.001,2	2.346	3.376

Emisiones Alcance 3 (tonCO ₂ e) ³	2019	2021	2022	2023	2024
Otros	1.544.190	0	0	1.461.174	En proceso ⁴

Emisiones totales (tonCO ₂ e)	2019	2021	2022	2023	2024
Emisiones alcance 1	5.286.141	2.209.821,6	3.797.420,84	4.518.563	4.916.309
Emisiones alcance 2	3.641	5.633,9	5.001,2	2.346	3.376
Emisiones alcance 3	1.544.190	0	0	1.461.174	En proceso
Total	6.833.972	2.215.455,5	3.802.422,04	5.982.083	En proceso

³ En el 2023 realizamos el primer cálculo de huella de carbono de manera exhaustiva a través de una consultora, así mismo, dentro de esta misma consultoría se realizó el cálculo de las emisiones alcance 3 para el año 2019 por ser nuestro año base.

⁴ Las mediciones de Alcance 3 para el período 2024 se estiman para junio de 2025, una vez la consultora aliada entregue los resultados.



En 2024, nuestras emisiones absolutas de Alcance 1 y 2 aumentaron un 9% en comparación con 2023, principalmente debido al crecimiento operacional de las aerolíneas del grupo ya que transportamos 18% más pasajeros que en 2023. Cabe destacar que el consumo de combustible de aeronaves representa aproximadamente el 99,8% de las emisiones totales de Alcance 1 y 2 en nuestra huella de carbono.

A pesar de este incremento, las emisiones asociadas al transporte aéreo de pasajeros han disminuido en un 8% en comparación con nuestro año base (2019), transportando 24% más pasajeros frente a este mismo año.

Actualización: en el marco de nuestro compromiso con la transparencia y la mejora continua en la gestión de nuestra huella de carbono, hemos actualizado las emisiones generadas en el alcance 1 para los años 2019 y 2023. En 2019, inicialmente se reportaron 5.154.840 tCO₂e, pero tras una revisión de la información y la actualización de algunos factores de emisión, la cifra correcta es 5.286.141 tCO₂e. De manera similar, en 2023 se reportaron 4.370.333 tCO₂e, siendo el valor ajustado 4.518.563 tCO₂e. Estas correcciones surgieron como resultado del proceso de verificación, que indicó la necesidad de ajustar los valores reportados.

En cuanto al alcance 2, se actualizaron los factores de emisión para los años 2019 y 2023, lo que también implicó una modificación en las cifras reportadas. Para 2019, la cifra inicialmente reportada fue de 2.145 tCO₂e, mientras que la correcta es 3.641 tCO₂e. En 2023, la cifra reportada fue de 2.154 tCO₂e, siendo el valor ajustado también 2.346 tCO₂e.

En relación con el alcance 3, realizamos la medición de las emisiones correspondientes a 2023 y, adicionalmente, decidimos medir este alcance para 2019, al ser el año base. Los resultados muestran que en 2019 se reportaron 1.544.190 tCO₂e, mientras que en 2023 se alcanzaron 1.461.174 tCO₂e.

Esta actualización se llevó a cabo considerando las observaciones derivadas de la verificación independiente de nuestra huella de carbono, lo que nos permitió ajustar y corregir la información reportada, fortaleciendo así la precisión y confiabilidad de nuestros datos.

→ Indicadores de intensidad

(GRI 305-4; 305-5)

Tenemos establecidos indicadores ambientales enfocados a medir la eficiencia de nuestra operación a través de los cuales realizamos el seguimiento de las iniciativas de conservación de combustible, identificando las mejoras que se puedan ejecutar y monitoreando su cumplimiento.

Uno de estos indicadores para la operación de pasajeros es: reducir las emisiones de las aeronaves, expresadas en gramos de CO₂ por cada pasajero pago por kilómetro recorrido (RPKs). El cálculo de este indicador se realiza bajo la metodología establecida por el *International Council on Clean Transportation* (ICCT) en su informe "CO₂ EMISSIONS FROM COMMERCIAL AVIATION".



Intensidad vuelos domésticos	2021	2022	2023	2024
Gramos CO ₂ emitidos por las aeronaves	656.027.962.666	927.440.670.089	953.685.366.615	1.141.653.364.490
RPKs	4.576.128.857	7.240.273.937	8.732.551.379	10.233.421.137
Indicador doméstico (gCO ₂ /RPKs)	143,4	128,1	109,2	111,6

Intensidad vuelos internacionales	2021	2022	2023	2024
Gramos CO ₂ emitidos por las aeronaves	961.250.184.833	2.158.392.124.842	2.501.247.950.909	2.872.138.611.847
RPKs	10.028.698.765	26.682.007.861	35.159.914.626	41.627.018.691
Indicador Internacional (gCO ₂ /RPKs)	95,85	80,9	71,1	69,0

Intensidad total	2021	2022	2023	2024
Gramos CO ₂ emitidos por las aeronaves	1.617.278.147.499	3.085.832.794.931	3.454.933.317.524	4.013.791.976.337
RPKs	14.604.827.622	33.922.281.798	43.892.466.005	51.860.439.828
Indicador total (gCO ₂ /RPKs)	110,7	91,0	78,7	77,4

Nuestro indicador de intensidad total de emisiones de redujo con respecto al 2023 en un 2% y un 20% frente al 2019, mejorando la eficiencia operativa, al generar menos emisiones por cada pasajero transportado (RPKs). Lo anterior se da gracias a iniciativas mencionadas anteriormente como la renovación de flota, reconfiguración de nuestras aeronaves, nuevas iniciativas de conservación de combustible implementadas y el fortalecimiento de antiguas con pilotos y despachadores.

Para la operación de carga contamos con el indicador de emisiones de las aeronaves por tonelada transportada por kilómetro (RTKs), el cual monitoreamos igualmente. Este indicador incluye la información de Tampa Cargo y Aerounión.

Intensidad vuelos carga	2022	2023	2024
Kilogramos CO ₂ emitidos por las aeronaves	0	439.006.757,2	449.539.274
100 RTKs	0	8.879.025,6	9.259.827
Indicador de intensidad (KgCO ₂ /100 RTKs)	43,39	49,4	48,5

En 2024 iniciamos el proceso de evaluación de indicadores de intensidad, teniendo en cuenta nuestro plan operativo a 2030 y las iniciativas a corto, mediano y largo plazo que se contemplan para reducir emisiones. En el momento de consolidación del presente informe, estamos en el proceso de proyecciones y cálculos de acuerdo con estándar establecido por Objetivos Basados en Ciencia (SBTi por sus siglas en inglés) para el sector aeronáutico. De acuerdo con los resultados obtenidos la compañía decidirá su meta de reducción a 2030.

→ **Compensación de emisiones**

Luego de todas las acciones implementadas, las emisiones que no se lograron reducir, se gestionaron a través de la compensación de 701.703 toneladas de CO₂ que corresponden al 61,6% de las emisiones de vuelos domésticos en Colombia y a un 13,9% de la operación aérea de todo el Grupo Avianca.



La compensación de estas emisiones se dio a través de la compra de créditos de carbono en los siguientes proyectos:

- **Proyecto de Conservación UNU-MAI REDD+:** iniciativa REDD+ ubicada en el departamento de Guainía, municipio de Inírida, Colombia, que busca implementar mecanismos de conservación para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) provenientes de actividades de deforestación en un área total de 131.854 hectáreas de bosque natural. Esta iniciativa involucra a las comunidades locales, específicamente al Resguardo Indígena Laguna Niñal, Cocuy, Loma Baja y Loma Alta.
 - El objetivo es promover la conservación de los ecosistemas en las comunidades, al mismo tiempo que se incrementan las reservas de carbono a nivel nacional, generando un impacto social positivo, beneficiando a 483 personas.
 - Cobeneficios del proyecto UNU-MAI REDD+:
 - Adquisición de 19 medios de transporte fluvial para las comunidades.
 - Dotación y capacitación de 111 integrantes de la guardia indígena.
 - Entrega de 39 equipos para fortalecer la oficina administrativa del resguardo.
 - Distribución de kits de cocina y atención para 181 adultos mayores.
 - Adquisición de una sede para el resguardo indígena.

- **Proyecto Agrupado YAAWI IIPANA REDD+:** tiene como finalidad minimizar el impacto generado por la deforestación y la degradación forestal del departamento de Guaviare, Colombia, evitando la emisión de gases de efecto invernadero mediante la conservación y protección de 248.046 hectáreas de bosques húmedos en la región.
 - El proyecto está a cargo de los Resguardos Indígenas Morichal Viejo, Santa Rosa, Cerro Cocuy, Santa Cruz, Caño Danta y otros, quienes, apoyados en la comercialización de créditos de carbono, buscan mejorar la calidad de vida de más de mil personas.
 - Cobeneficios del proyecto YAAWI IIPANA REDD+
 - Reducción de 412 hectáreas de deforestación entre 2017 y 2021.
 - Capacitación en manejo de viveros para 20 personas de la comunidad.
 - Plantación de 10.000 individuos forestales para restauración ecológica.
 - Fortalecimiento de huertas comunitarias en beneficio de 209 familias.
 - Generación de empleo administrativo para 35 personas.
 - 236 subsidios escolares otorgados y 300 estudiantes beneficiados.
 - Formulación de un Proyecto Educativo Comunitario (PEC) para fortalecer la educación local.
 - Formación de 11 líderes comunitarios en temas de gobernanza y sostenibilidad.
 - 6 encuentros culturales realizados para preservar la identidad y tradición local.
 - Adquisición de una sede para el resguardo indígena.
 - Formulación de un reglamento interno comunitario.
 - Entrega de 100 congeladores para almacenamiento de alimentos y productos locales.
 - Atención en salud a 209 familias beneficiadas.
 - Instalación de sistemas solares:
 - 173 en viviendas,
 - 2 en centros de encuentro cultural,
 - 6 en sedes educativas.

Indicador compensación de emisiones propias



Compensación	Unidad de medida	2021	2022	2023	2024
Toneladas compensadas	tCO ₂ e	546.302	735.174	694.817	701.703
Porcentaje de la compensación Avianca Group	%	24,2	18,94	15	13,9
Porcentaje de la compensación Avianca Colombia	%	91,6	90	75	61,6

En Colombia, el mecanismo de compensación para la no causación del impuesto al carbono impone un límite del 50% en la compensación de emisiones. A pesar de esta restricción, en **2024 Avianca compensó el 61,6% de las emisiones de su operación**, logrando un aumento de **6.886 toneladas de CO₂e** frente a 2023.

No obstante, el indicador muestra una reducción en comparación con años anteriores, debido al crecimiento de la operación doméstica en Colombia frente a 2022 y a la actualización normativa que restringe la compensación total de emisiones.

En este contexto, nuestro objetivo es compensar anualmente un porcentaje cercano al **50%** de las emisiones generadas por la operación doméstica en Colombia.

Nuestras plataformas de Compensación Voluntaria

1. Compensación voluntaria para pasajeros

Desde el 2022, nos unimos a CHOOOSE™, empresa de tecnología climática con el fin de implementar la plataforma de compensación voluntaria de emisiones para pasajeros, así, cuando un pasajero compre un tiquete con nosotros podrá calcular la huella de carbono generada por su viaje y compensarla voluntariamente, aportando a proyectos climáticos confiables y certificados.

Con esto, invitamos a nuestros clientes a sumarse a nuestras acciones por el clima, permitiéndoles convertirse en agentes de cambio que ayudan a mitigar el impacto ambiental e impulsando juntos un futuro más responsable para el planeta.

Para el 2024, 175 transacciones de clientes compensaron 178,41 ton CO₂e. Conoce nuestra plataforma [aquí](#).

2. Compensación voluntaria para clientes de carga

En 2024, Avianca cargo en alianza con CHOOOSE™, implementó una nueva plataforma que permite monitorear y compensar las emisiones de carbono de sus clientes asociadas al transporte de carga en nuestras aeronaves. Desde el 11 de noviembre, pueden acceder a la página web, inscribirse y realizar la gestión correspondiente. Más información [aquí](#).

Dicho lo anterior, este tipo de soluciones tecnológicas ambientales se suma a los proyectos estratégicos de la aerolínea para el cuidado del medioambiente, que están centrados en tener una operación más eficiente y sostenible.

→ Nuestra participación en CDP

En sintonía con los esquemas de reportes internacionales, continuamos por séptimo año consecutivo, participando en el reporte de CDP bajo el enfoque de “cambio climático”, el cual se encuentra alineado a



estándares de reporte de sostenibilidad como S1 y S2 del IFRS, que constituyen referentes fundamentales para comunicar este tipo de información.

En el 2024, obtuvimos una calificación de B, siendo una de las pocas aerolíneas en Latinoamérica en obtener este nivel, permitiendo ubicarnos dentro del 44% de las compañías de la industria que lo han alcanzado y logrando ser la única aerolínea en Latinoamérica en obtener una calificación B durante cinco años consecutivos. Esto es el reflejo de las acciones coordinadas que como compañía hemos tomado sobre el cambio climático; así como de nuestro compromiso y transparencia con la gestión del impacto que tienen nuestras actividades.

Supply Chain

Respecto a nuestra cadena de suministro, entendemos la importancia de fortalecerla a través de la creación de alianzas y estrategias que permitan mitigar emisiones generadas en nuestros procesos, por lo cual, continuamos trabajando con el programa “Supply Chain” de CDP, el cual nos permite establecer una relación de reporte de información climática.

A través del programa, invitamos a proveedores estratégicos de áreas relevantes tales como: abastecimiento de combustible, operadores de asistencia en tierra, fabricantes de aeronaves, servicio a bordo, mantenimiento, entre otros. En 2024, logramos la participación del 69% a través de sus reportes de gestión en cambio climático en donde se incluye gobernanza, emisiones, metas, indicadores, oportunidades y riesgos, aun así, el puntaje de esta participación a la fecha no ha sido publicada. Para el 2023, por los resultados de la gestión en cambio climático enfocados a la cadena de suministro obtuvimos una clasificación de B-, que significa un nivel intermedio en la evaluación del desempeño de la cadena de suministro en términos de sostenibilidad y gestión de riesgos climáticos, en el 2024 esperamos un resultado similar.

→ Identificación y evaluación de riesgos y oportunidades relacionadas con el clima

(GRI 201-2)

El cambio climático es reconocido como uno de los riesgos globales más significativos de nuestro tiempo debido a los impactos sociales y ambientales que genera, y a partir de estos se ha tenido la necesidad de evaluarlo bajo un enfoque financiero por el creciente reconocimiento de sus impactos en la economía global.

Entendiendo la importancia de evaluar el cambio climático como un riesgo, en el 2022, con el apoyo de *Carbon Trust*, realizamos la identificación y evaluación de Riesgos y Oportunidades Relacionados con el Clima (CRO por sus siglas en inglés) bajo la metodología *Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)* para las aerolíneas del Grupo Avianca.

TCFD fue base para el establecimiento de nuevas normas y/o estándares donde se recalca la necesidad de identificar, evaluar y manejar estos riesgos, para hacer frente a la sostenibilidad de las compañías. También, incentiva la divulgación de esta información a diferentes partes interesadas, con el fin de facilitar la toma de decisiones dentro del aumento de la incertidumbre climática.

El resultado de este ejercicio fue la identificación de los Riesgos y Oportunidades relacionados con el Clima (CRO) en todo el modelo de negocio de Avianca, **donde los riesgos de transición representaron el 53% de los CRO evaluados, las oportunidades el 32%, y los riesgos físicos el 15%.**



1. Los riesgos de transición se encontraron principalmente en la cadena de valor en actividades de *operación* y en *upstream*. La mayoría de estos riesgos se categorizaron en el ámbito político y legal, seguidos por los de mercado.
En su mayoría, estos riesgos son transversales a todas las aerolíneas, y están principalmente vinculados con las emisiones alcance 1, dadas las emisiones de uso de combustible en la industria de la aviación, las pocas estrategias disponibles en el corto y mediano plazo para lograr reducir sus emisiones y los crecientes esfuerzos regulatorios para descarbonizar la industria. (Impuestos al carbono, programas *cap and trade*, CORSIA, entre otros).
Adicionalmente, se debe considerar también que añadir costos adicionales asociados al uso de combustible por generación de emisiones, incrementará el precio de los tiquetes aéreos, afectando la accesibilidad al servicio de transporte aéreo que es esencial no solo para la integración y el desarrollo económico de los países, si no para la conectividad en regiones donde el servicio terrestre no es posible.
2. Las oportunidades fueron encontradas en su mayoría en las *operaciones*, en actividades de eficiencia de recursos, siendo las más materiales, las vinculadas al uso de SAF y a la emisión de bonos verdes.
En cuanto a la adquisición de SAF, se conoce que es una tendencia clave de la industria ya que a mayor uso de éste se reducen los impactos asociados al carbono emitido en la operación. Aun así, el uso de SAF también se evalúa como un riesgo, esto debido a los altos costos de este frente al combustible convencional y a la poca disponibilidad actual para satisfacer las necesidades globales del sector.
Por otro lado, el creciente mercado de bonos verdes crea oportunidades para financiar gastos de capital para actividades que son bajas en carbono, impactando directamente en los niveles de deuda de las aerolíneas.
3. En cuanto a los riesgos físicos, que actualmente, al compararlos con los de transición tienen menor impacto, se resaltan eventos meteorológicos extremos que pueden suceder en los aeropuertos y en algunos destinos de Avianca propensos a eventualidades climáticas.

Las conclusiones de esta consultoría son insumos para la planeación de proyectos estratégicos y la priorización de los riesgos y oportunidades a los que Avianca se encuentra expuesta bajo los diferentes escenarios climáticos, con el fin de poder gestionarlos de manera preventiva y monitorearlos a lo largo del tiempo; igualmente los CRO identificados aun no son materiales en la organización desde el punto de vista financiero.

Metas y proyectos

Corto plazo

- Actualizar la identificación y evaluación de riesgos y oportunidades climáticas bajo los estándares IFRS S1 y S2 del ISSB.
- Garantizar el cumplimiento de la regulación *ReFuel EU Aviation* mediante la incorporación de SAF, la realización de reportes, el monitoreo y el cumplimiento de políticas anti-tankering.
- Continuar con la Estrategia de Eficiencia Operativa para pilotos y despachos en 2025 para impulsar los avances logrados en 2024.
- Implementar mejoras en el uso de la Unidad de Potencial Auxiliar – APU, para reducir la quema de combustible en tierra.
- Optimizar el consumo de combustible mediante modificaciones en sistemas y componentes de aeronaves.
- Finalizar la negociación de contrato para implementar la optimización de combustible en crucero.
- Participar en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el cambio climático del 2025 (COP30) como parte del sector aéreo.



- Participar en el estudio de La Asociación Latinoamericana y del Caribe de Transporte Aéreo (ALTA) para la reducción de emisiones en la aviación de América Latina

Mediano plazo

- Trabajar con gobiernos, autoridades, proveedores, aeropuertos, productores, instituciones académicas y otros actores clave para fomentar la producción sostenible de SAF a precios competitivos en el mercado. Además, promover la implementación del modelo Book and Claim con el fin de facilitar su uso a nivel mundial.
- Generar alianzas con nuestros proveedores y clientes estratégicos para reducir las emisiones asociadas a nuestra cadena de valor.
- Implementar un proyecto de conservación y/o restauración de ecosistemas estratégicos en Colombia, con el propósito de generar créditos de carbono certificados para uso propio.
- Actualizar y mejorar las políticas de combustible de nuestro manual de operaciones.
- Implementar nuevos procedimientos para pilotos enfocados en el uso eficiente del combustible aeronáutico.

Largo plazo

- Evaluar nuevas tecnologías disponibles para disminuir el nivel de emisiones en nuestra operación.



Reducir la generación de ruido

(GRI 3-3)

En el contexto de la operación de las aerolíneas, el sector aeronáutico ha enfocado esfuerzos constantes en gestionar los impactos relacionados con el ruido generado por las aeronaves. Con este objetivo, la Organización Internacional de la Aviación Civil (OACI) introdujo en 2006 el estándar denominado Capítulo 4, que estableció un límite de ruido para asegurar que las nuevas aeronaves fueran más silenciosas. Posteriormente, en 2022, la OACI implementó la Etapa 14, que busca reducir los niveles de ruido en aproximadamente 10 decibelios adicionales en comparación con la Etapa 4, lo que refleja un avance significativo en la tecnología aeronáutica.

Gestión y resultados

En este contexto, Avianca ha renovado su flota en los últimos años incorporando aeronaves de última generación, como el modelo A320NEO, que produce aproximadamente un 50% menos de ruido en comparación con modelos anteriores, según lo reportado por su fabricante Airbus.

Como parte de nuestro compromiso con los estándares del sector aéreo, hemos trabajado activamente en la reducción del impacto sonoro de nuestras aeronaves, con el objetivo de contribuir a la mejora de la calidad de vida de las comunidades ubicadas en las zonas de influencia de nuestras rutas. Todos nuestros aviones están clasificados bajo las normas del Capítulo 4 y Etapa 14 en cuanto a niveles de ruido, categorizaciones emitidas por los fabricantes y que, a la fecha, corresponden a los estándares más estrictos establecidos por la OACI.

Además, hemos implementado prácticas como el carreteo con un solo motor (*Single Engine Taxi Out e In*), una medida eficiente que nos permite reducir tanto el consumo de combustible como el impacto acústico, alineándonos con las mejores prácticas del sector.



Ecoeficiencia

En Avianca, promovemos el uso eficiente y la gestión responsable de los recursos, fomentando la ecoeficiencia e implementando los principios de la economía circular. Nos enfocamos en la selección de materiales de menor impacto ambiental, la prevención en la generación de residuos y, en caso de generarse, su aprovechamiento para reintegrarlos en procesos productivos.

Para ello, implementamos iniciativas que nos permiten mitigar los impactos ambientales derivados de nuestra operación, al mismo tiempo que buscamos adoptar formas de producción cada vez más limpias y respetuosas con el medio ambiente. Estas iniciativas se respaldan en gran medida por actualizaciones tecnológicas, alianzas estratégicas con proveedores claves y una sólida sensibilización ambiental entre nuestros colaboradores. Además, alineamos nuestra gestión ecoeficiente con los aspectos ambientales claves identificados en Avianca, asegurando que nuestras acciones sean coherentes y estén enfocadas en la mejora continua del desempeño ambiental de la compañía.



Minimizar y reutilizar los residuos que genera nuestra operación

(GRI 3-3; 306-1)

La gestión adecuada de los residuos es un aspecto crucial para minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones y contribuir al desarrollo sostenible. En Avianca, hemos identificado los impactos positivos derivados de nuestras prácticas de gestión de residuos, entre los cuales se destacan la reducción de la cantidad de residuos destinados a disposición final, gracias al aprovechamiento de residuos no peligrosos y electrónicos que enviamos a procesos de recuperación y reciclaje. Al mismo tiempo, gestionamos los residuos peligrosos generados, asegurando su disposición conforme a la normatividad vigente en cada país donde operamos.

Nuestra gestión de residuos incluye la identificación y cuantificación precisa de los mismos, aplicando métodos específicos de disposición para cada tipo. Además, hemos establecido objetivos ambientales claros enfocados en el aprovechamiento de los residuos, y monitoreamos continuamente los resultados de nuestros esfuerzos de reciclaje y valorización. A través de este enfoque, buscamos implementar mejoras en nuestros procesos, incorporando conceptos de economía circular que optimicen la gestión y reduzcan aún más el impacto ambiental de nuestras operaciones.

Gestión y resultados

→ Gestión de residuos no peligrosos

Cantidad de residuos no peligrosos por el tipo de disposición

(GRI 306-3; 304-4; 306-5)

Toneladas de residuos no peligrosos ⁵	2021	2022	2023	2024
Residuos aprovechables	216,4	396,8	336,1	455,1
Residuos compostados	27,4	68,1	130,2	145,3
Residuos enviados a relleno sanitario	305,6	584,8	565,1	599
Otros	2,9	5,2	4,4	10
Total	552,3	1054,9	1035,8	1209,4

Indicador de reciclaje de residuos no peligrosos

Porcentaje de residuos no peligrosos reciclados (%) ⁶	2021	2022	2023	2024
	42,7	44	44	49

En 2024 aprovechamos el 49% del total de residuos no peligrosos generados en las principales estaciones que corresponde a 573 toneladas, aumentando este indicador con respecto al 2023 y superando la meta del 42% establecida para el 2024. El incremento del índice de reciclaje se puede atribuir a un mayor número de clientes utilizando las salas VIP, lo cual nos permite aprovechar más cantidad residuos orgánicos generados en este espacio frente al 2023; los residuos orgánicos generados en las Salas VIP son transformados a través de procesos de compostaje, estos son entregados a la empresa de residuos designada por el Aeropuerto de Bogotá, la cual a través de alianzas con sus gestores realizan el aprovechamiento de estos residuos.

⁵ Las toneladas generadas de residuos no peligrosos incluyen la operación de las estaciones principales de Avianca: Bogotá, Medellín, Quito, Guayaquil, San José de Costa Rica, San Salvador y ciudad de Guatemala.

⁶ El indicador de reciclaje incluye los residuos enviados a proceso de reciclaje de las estaciones donde Avianca tiene el control operacional para obtener la información de los datos de relleno sanitario, que son: Bogotá, Medellín, Quito y Guayaquil.



(GRI 306-2) Adicionalmente, gracias al conjunto de estrategias implementadas con nuestros gestores, logramos asegurar un ciclo de vida más largo y provechoso para gran parte de los residuos no peligrosos, generados como parte de nuestras operaciones:

- Cartón: nuevas cajas de cartón
- Plásticos: nuevos envases plásticos, ganchos de ropa, tapas, cerdas para escobas
- Vidrio: Botellas de vidrio
- Papel: servilletas, toallas de cocina
- Orgánicos: abono
- Chatarra: fabricación de varillas y tornillos

➔ Impacto social generado a través de la gestión de residuos

El reciclaje de los residuos generados **se ha logrado gracias a alianzas con recicladores de oficio, en su mayoría madres cabeza de familia de la Asociación de recicladores Puerta de Oro y Planeta Verde en Colombia**, que promueven la inclusión y el fortalecimiento de esta labor, **y con programas dirigidos a pacientes del área infantil de la Fundación Hermano Miguel en Ecuador**. Los residuos reciclables fueron donados a estas empresas, las cuales realizan la comercialización de estos residuos y con los ingresos recibidos les ha permitido:

- **Apoyar a recicladores** de oficio, incluyendo madres cabeza de familia, proporcionándoles ingresos sostenibles y cobertura en diversos programas sociales liderados por estas organizaciones.
- **Financiar 119 sesiones de terapias para niños afectados por quemaduras**, contribuyendo a su recuperación integral.

Adicionalmente, desde Avianca Cargo en colaboración con nuestra aliado *Expeditors*, entregamos kits escolares a los niños y adolescentes de la organización Aldeas Infantiles SOS en Cartagena, Colombia confeccionados con más de 500 kilogramos de materiales aprovechables de nuestra operación de pasajeros y carga, como cueros y telas.

Lo anterior nos permite extender los beneficios de nuestras acciones hacia el bienestar de estas comunidades, logrando no sólo reducir los impactos ambientales asociados a la generación de residuos, sino también impactando positivamente a nuestros aliados y a la comunidad.

➔ Gestión de residuos peligrosos

Cantidad de residuos peligrosos por el tipo de disposición

(GRI 306-3; 304-4; 306-5)

Toneladas de residuos peligrosos	2021	2022	2023	2024
Residuos recuperados	0	58,7	93,3	116,1
Residuos reciclados	14,7	52,1	28,8	9,3
Residuos recuperados energéticamente	215,3	269,5	231,2	258,3
Incineración	53,2	57,2	69	56,9
Relleno sanitario	1,05	0,6	0,3	5,2
Almacenamiento	0,4	0	0,3	0,9
Otros	2,2	0,7	0	0
Total	286,85	438,8	422,9	446,7



Indicador de valorización de residuos peligrosos

Porcentaje de residuos peligrosos valorizados (%)	2021	2022	2023	2024
	80,3	87	83	81

Nota: las toneladas de residuos no peligrosos y peligrosos generadas corresponden a las operaciones de las principales estaciones de Avianca: Bogotá, Medellín, Quito, Guayaquil, San José de Costa Rica, San Salvador y Ciudad de Guatemala. Sin embargo, las disposiciones finales de estos residuos varían según la logística, trazabilidad y disponibilidad de garantizar la información de cada país. Por ejemplo, la disposición de los residuos no peligrosos en rellenos sanitarios solo se reporta en Colombia y Ecuador por contar con dicha información, mientras que la cantidad de residuos destinados a compostaje se registra únicamente en la operación de Bogotá, Colombia.

Conoce más detalles sobre nuestros indicadores de [gestión de residuos](#)

(GRI 306-2) Entendemos lo relevante que resulta asegurar que los residuos peligrosos generados como parte de nuestras operaciones, sean dispuestos de forma segura y con gestores autorizados legalmente. Sin embargo, vamos más allá: buscamos alternativas innovadoras que permitan su valorización, a través de gestores autorizados, contribuyendo así a una economía más circular.

En el 2024, se envió a proceso de valorización el 81% de los residuos peligrosos generados, cumpliendo con la meta establecida para este año (80%), lo cual representa aproximadamente 384 toneladas enviadas a procesos de reciclaje, recuperación y/o refinación. Dentro de los residuos que más se generaron se encuentra combustible usado, sólidos impregnados con hidrocarburos y Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEEs).

En línea con lo anterior, a continuación, describimos algunas de las alternativas de aprovechamiento, a las que nuestros gestores recurren:

- Co-procesamiento de trapos, guantes, entre otros elementos sólidos impregnados con químicos o hidrocarburos con alta capacidad calorífica.
- Recuperación de solventes a partir de procesos químicos (destilación en serie).
- Refinación de aceites y combustibles usados para la fabricación de nuevos productos.
- Reciclaje de baterías plomo ácido (ciclo cerrado donde se recuperan todos sus componentes).

Por último, **gracias a la entrega de aproximadamente 10 toneladas de RAEEs con nuestro aliado LITO y la fundación Puntos Verdes, se logró hacer un aporte monetario de 2.365.000 COP al proyecto de Asociación de Banco de Alimentos de Colombia (ABACO).** Este logro es un reflejo de nuestro compromiso con la gestión responsable de residuos, el fortalecimiento de la economía circular y el apoyo a iniciativas que generan un impacto social positivo.

➔ **Proyectos estratégicos para impulsar la economía circular**

(GRI 306-2)

- **Pacto por la circularidad**

Conscientes de que el éxito en la implementación de procesos de economía circular solo es posible si se suman los esfuerzos de todo el sector aéreo, **durante el 2024 nos adherimos a El Pacto por la Circularidad de Envases y Empaques liderado por OPAIN S.A.**, operador del Aeropuerto Internacional El Dorado Luis Carlos Galán Sarmiento, comprometiéndonos con la búsqueda de iniciativas que promuevan procesos de reducción y aprovechamiento de materiales de algunos de los envases y empaques, como botellas PET de agua, vasos plásticos y vasos de bebidas calientes que se generan en los servicios que prestamos en el principal Hub de operaciones en Colombia.



- **Proyecto circularidad de Avianca**

Avianca, alineada con su *Roadmap* de ESG enfocado en la reducción de residuos, **ha establecido la misión de desarrollar un sistema de gestión de residuos que sea referente mundial en la industria de la aviación**. Su visión incluye la reducción de residuos en sus operaciones para garantizar sostenibilidad financiera, cumplimiento operativo y coherencia con los valores de la compañía.

En este marco, Avianca inició en 2023 una consultoría con *Waste2Worth*, la cual está estructurada en dos fases:

Fase 1: Alineación Circular (2023)

Esta etapa se centró en capacitar a los equipos claves de Avianca en conceptos fundamentales de economía circular. Las sesiones incluyeron temas como: Introducción a la economía circular, Materiales en desuso e Indicadores de circularidad.

Fase 2: Desarrollo de Línea Base de Envases y Empaques (2024)

Esta fase buscó estructurar un sistema integral para identificar, analizar y optimizar los envases y empaques utilizados por Avianca en los procesos de Servicio a bordo y Salas VIP. Las actividades claves incluyeron:

1. Construcción de línea base para identificación de envases y empaques utilizados procesos de cara al cliente.
2. Sensibilización de grupos de interés y actores críticos.
3. Trazado de metas, indicadores y plan de transición.

Considerando el compromiso de la compañía con la sostenibilidad, desde Avianca nos propusimos una serie de acciones para abordar los futuros cambios normativos y minimizar el impacto ambiental adverso al uso de estos materiales. Entre estos compromisos, se destacan los siguientes:

- **Creación de una línea base de materiales generados en los procesos internos de la compañía:** Esta iniciativa tiene como objetivo identificar los materiales utilizados en diversas áreas de la compañía de cara al cliente, determinar sus proporciones y priorizar acciones que permitan, ya sea eliminar materiales complejos de los procesos, o incorporar prácticas circulares que optimicen su manejo.
- Aunque Avianca no produce envases, empaques ni productos alimenticios, sus operaciones implican el manejo de estos materiales. Por ello, **entendiendo las nuevas y futuras normativas de Plásticos de Un Solo Uso (PUSU), desde ya nos encontramos trabajando en la identificación y adopción de alternativas sostenibles** que cumplan con dichas regulaciones.

Adicionalmente, dentro del proyecto de circularidad de Avianca, hemos desarrollado diferentes espacios para capacitar y sensibilizar al personal sobre el tema de economía circular, también se han realizado talleres con diferentes áreas como Servicio a Bordo y Salas VIP con el fin de identificar oportunidades de circularidad y recopilar información para establecer nuestra línea base.

Con el cambio de modelo de Servicio a Bordo, hemos eliminado materiales y comenzando con la búsqueda de proveedores que nos apoyen a impulsar la circularidad en la compañía, gracias a ello logramos:

- Desde el 2023, de la mano con experiencia al cliente y servicio a bordo, lanzamos un *amenity kit* con elementos más amigables con el medio ambiente. Los estuches se hacen con tela reciclada de botellas PET y eliminamos la bolsa plástica protectora, sustituyéndola por cinturón de papel *earth*



pack, fabricado 100% con fibra de caña y 0% químicos blanqueadores, reduciendo el consumo de agua y energía en su elaboración.

- Sustituimos las bandejas del servicio a bordo desechables, adoptando unas reutilizables
- Eliminamos los mezcladores de plástico en toda la operación a nivel Colombia, reemplazándolos por mezcladores de madera, dando cumplimiento a los plazos establecidos en la ley 2232 de 2022.
- Comenzamos el cambio de los cubiertos plásticos dados en servicio a bordo en vuelos internacionales hacia Europa entregados en *Economy Class*, por cubiertos de madera.

En 2025, a partir de los hallazgos de la línea base, se realizará el plan de transición correspondiente.

→ **Gestión de residuos en el *RunTour* de Avianca**

El 6 de octubre de 2024, se llevó a cabo la undécima versión del *RunTour* de Avianca la cual ofreció la oportunidad a los corredores de participar en una competencia deportiva de alto nivel con impacto ambiental y social.

Todos los corredores tenían la posibilidad de apoyar aliados ambientales y sociales a través de la donación al Banco de Millas de Lifemiles y al programa de alianzas para el desarrollo, logrando en esta versión, 63.900 millas, las cuales serán utilizadas para apoyar diferentes organizaciones que promueven proyectos enfocados en el beneficio de comunidades vulnerables y ecosistemas estratégicos donde Avianca opera.

Adicionalmente, a través de los aliados estratégicos del *RunTour*, se gestionaron los residuos generados tal como se relaciona a continuación:

- Los materiales como cartón y plásticos fueron entregados a la Asociación de Carreteros recicladores de Bogotá, la cual se encarga de comercializar el material recibido y usar las ganancias correspondientes para dignificar la labor de los recicladores. Durante la carrera, se donaron 50 kg de cartón y 313 kg de plásticos.

→ **Traslado de residuos reciclables en nuestros aviones**

Islas Galápagos

Desde Avianca Cargo continuamos nuestra alianza con Ecoaventura, comprometidos con la protección del ecosistema de las Islas Galápagos. A través de esta colaboración, **transportamos en nuestros aviones los residuos generados por sus operaciones turísticas hacia Quito**, asegurando que no permanezcan en la isla. De esta manera, contribuimos a que estos materiales puedan ser reciclados, promoviendo un modelo más sostenible y respetuoso con el medio ambiente.

En el 2024, Avianca Cargo transportó 7.230 kg de residuos generados por la operación turística en la Isla Galápagos. En total, **desde el inicio de la alianza en 2022, se han transportado 19.073 kg de residuos de plástico, cartón y vidrio.** Este esfuerzo no solo promueve una adecuada gestión de residuos generados en la Isla, sino que también respalda la conservación de uno de los ecosistemas más biodiversos y estratégicos del mundo.

Conscientes del valor ambiental y cultural de Islas Galápagos, desde Avianca buscamos establecer estas alianzas estratégicas que nos permiten contribuir a la protección de la biodiversidad y la mitigación de impactos de diferentes actividades.

Leticia, Amazonas

El Amazonas es sin duda un ecosistema estratégico no sólo para Colombia sino también para nuestro planeta. En 2024, replicamos en el municipio de Leticia, el modelo de transporte de residuos reciclables que se realiza desde 2022 en Islas Galápagos.



En un trabajo colaborativo con la Gobernación del Amazonas, en alianza con Deprisa y la Fundación Hábitat Sur, en septiembre de este año se inició el traslado de plásticos de un solo uso en nuestros aviones. Estos plásticos son recolectados por la Fundación en 38 puntos estratégicos ubicados en el municipio de Leticia.

Desde la firma del convenio a diciembre 2024, **se trasladaron 2.677,65 kg de plásticos los cuales fueron entregados a un gestor autorizado en Bogotá (Ekored), el cual los transformo en textiles.**

Esta alianza no solo genera un impacto positivo en el territorio, los ecosistemas y la biodiversidad del Amazonas, sino que también beneficia directamente a los recicladores de oficio de la Fundación Hábitat Sur. A través de esta colaboración, se fomenta un modelo sostenible que promueve la inclusión social y el bienestar de las comunidades locales, contribuyendo a la vez a la protección del medio ambiente.

→ **Cargo Lab**

Desde Avianca cargo realizamos la iniciativa “Cargo Lab” (estilo concurso *Shark Tank*), donde nuestros colaboradores buscaron iniciativas aplicables a nuestra operación carguera en temas ESG. Como resultado de esto se priorizaron los siguientes proyectos para evaluar su viabilidad en la implementación:

- Cultura sin papel (piloto e-AWB en Ecuador).
- Reciclaje de mallas operativas de carga
- Optimización en el transporte de carga en zonas de refrigeración
- Sustitución de cubiertas plásticas convencionales para pallets por plásticos biodegradables.

Metas y proyectos

Corto plazo

- Aumentar a 44% la proporción de reciclaje de residuos no peligrosos respecto al total de residuos generados en las principales estaciones.
- Aumentar a 83% la proporción de residuos peligrosos valorizados respecto al total de residuos generados en las principales estaciones.
- Empezar el diseño de los planes del Proyecto de Circularidad de Avianca y realizar el aprovechamiento de los materiales seleccionados.

Mediano plazo

- Identificar nuevas líneas de acción para ampliar la vida útil de residuos que generamos en nuestras operaciones.
- Iniciar el proceso de transición de materiales en servicio a bordo, venta a bordo y salas VIP, para poder cumplir con normatividad futura y criterios de sostenibilidad organizacionales.
- Continuar con el plan de sustitución de plásticos de un solo uso en el servicio a bordo y salas VIP.

Largo plazo

- Lograr la sustitución de la mayoría de los plásticos de un solo uso en nuestras actividades de cara al cliente.
- Aumentar el porcentaje de residuos reciclados.



Ahorro y uso eficiente del agua

(GRI 303-1)

Los consumos de agua se encuentran asociados a las actividades de limpieza y aseo de las instalaciones, uso de sanitarios y lavamanos, actividades de mantenimiento aeronáutico en talleres y hangares y demás procesos de mantenimiento línea y mantenimientos mayores en diferentes ciudades.

Contamos con el permiso del uso de agua tomada de fuentes subterráneas en países donde se encuentra regulado, que para el caso de la operación de Avianca es un centro de trabajo en El Salvador. Este permiso se tramita ante la Autoridad Salvadoreña del Agua, institución que administra y gestiona el recurso hídrico en este país.

Cabe mencionar que el consumo de agua no es uno de los principales impactos ambientales de nuestra operación. Sin embargo, implementamos continuamente estrategias para mitigar el uso de este recurso natural, especialmente considerando el contexto local de Bogotá, donde durante los últimos años ha sufrido una crisis hídrica.

En este sentido, nos enfocamos en hacer un uso eficiente del agua y en cumplir adecuadamente con las medidas de racionamiento establecidas, alineándonos con la situación y necesidades de la ciudad, adicionalmente en nuestro centro administrativo de Bogotá realizamos el cambio de grifería mono control a manual en los baños ya que las griferías manuales permiten un control más preciso del flujo de agua, evitando desperdicios innecesarios.

Gestión y resultados

→ Consumo y extracción de agua

(GRI 303-3; 303-5)

Extracción y consumo de agua por fuentes (m3)	2021	2022	2023	2024
Acueducto	47.139	70.448	56.040	53.595
Fuentes subterráneas	20.396	9.012	21.682	25.508
Total	67.535	79.460	77.722	79.104

Para el 2024, se presentó un aumento del 5% del personal en el centro de trabajo de TTS (*Technical and Training Services*), en El Salvador por el aumento de la operación en esta estación, razón principal del incremento en el consumo del agua frente al 2023. Aun así, teniendo en cuenta esto, el consumo de agua solo aumento en un 2% frente al periodo anterior.

Para aquellas bases en donde aún no se tenía la factura de noviembre y/o diciembre al momento del cierre de la información, se realizó el cálculo con promedio de consumos de los meses anteriores.

(GRI 303-4) Los vertimientos de origen industrial que genera Avianca, principalmente están relacionadas con las actividades de mantenimiento, estas aguas son recolectados y manejadas como residuos peligrosos, dicha información se reporta en el módulo de "residuos peligrosos". Es decir, este indicador no sería aplicable a la operación de Avianca.

Conoce más detalles sobre nuestros indicadores de [gestión del agua](#)



Cuidar de la Biodiversidad y de las áreas naturales protegidas

En 2024, continuamos trabajando por la protección de la biodiversidad, reconociendo el impacto de la industria del turismo sobre ella, así como la importancia de esta para el equilibrio de los ecosistemas.

A partir de este compromiso, se desarrollaron diversas iniciativas orientadas a la conservación y restauración de áreas naturales y ecosistemas sensibles. Cuidar la biodiversidad no sólo contribuye a la lucha contra el cambio climático, sino que también impulsa la atracción de millones de turistas, promoviendo así un equilibrio entre el desarrollo económico, la preservación ambiental y el beneficio para las comunidades locales.

Gestión y resultados

Dentro de las iniciativas realizadas durante este año se encuentran:

→ Avianca, aliado de la COP 16

En el 2024, se llevó a cabo en Cali, Colombia la COP16⁷, la conferencia internacional más importante del mundo sobre biodiversidad. Comprometidos con la protección y el cuidado de la biodiversidad, **Avianca se convirtió en la aerolínea aliada del evento**. A continuación, se relacionan las acciones desarrolladas:

Aliado de la COP16: se desarrolló un plan de medios con comunicaciones en redes sociales de Avianca, *mailing*, y video a bordo, en colaboración con el Ministerio de Ambiente y la Gerencia COP 16. Adicionalmente, **realizamos una donación al “Proyecto Vida Silvestre-PVS” de WCS que tiene como objetivo la conservación de aves amenazadas en el Piedemonte amazónico**, así como la promoción de la sostenibilidad económica de las comunidades aledañas. **Con los recursos, se celebró el October Big Day, que incluyó una campaña de avistamiento de aves**. Este evento, contó con la participación de comunidades y colectivos conformados por niñas, niños y jóvenes de diferentes veredas del municipio de Orito, Putumayo.

Como **producto de la campaña y sumando esfuerzos con otras entidades, se desarrolló una guía de aves de interés para avituristas**, promoviendo también el turismo responsable en ecosistemas sensibles y estratégicos de nuestro país.

Adicionalmente, **se realizó una activación en la zona verde de la COP 16 en donde se compartía información sobre las aves del Putumayo a los participantes**, sensibilizando sobre la importancia de estas.

⁷ La COP16, o 16ª Conferencia de las Partes del Convenio sobre la Diversidad Biológica de las Naciones Unidas, es una reunión internacional clave donde representantes de más de 190 países se congregan para discutir y establecer acciones dirigidas a la conservación de la biodiversidad global. Celebrada en Cali, Colombia, del 21 de octubre al 1 de noviembre de 2024, esta conferencia se centró en la implementación del Marco Mundial de Biodiversidad de Kunming-Montreal, adoptado en la COP15 en 2022. Los objetivos principales incluyen detener la pérdida de biodiversidad y asegurar que los ecosistemas continúen proporcionando servicios esenciales para la humanidad. Además, la COP16 destacó la importancia de la participación de comunidades indígenas y locales en la protección de la naturaleza, reconociendo su papel fundamental en la conservación de los ecosistemas.





→ **Alianza con Wildlife Conservation Society (WCS)**

En 2024, **Avianca y WCS reafirman el convenio de cooperación que tienen desde 2023 el cual tiene como objetivo principal la prevención del tráfico ilegal de especímenes y/o especies amenazadas que se encuentren protegidas bajo regulaciones internacionales o nacionales.**

El convenio inicialmente abarcaba Colombia, pero en 2024 la alianza se extiende a nuestra operación en Ecuador. A continuación, se relacionan las acciones desarrolladas:

- **Diagnóstico para el fortalecimiento de las políticas de la compañía**
A partir de la experticia de WCS, **se realiza un diagnóstico con las recomendaciones correspondientes para fortalecer las acciones contra el tráfico de fauna silvestre**, con el fin de implementarlas posteriormente en nuestra operación. Algunas de estas recomendaciones fueron desarrollar campañas informativas para clientes y personal, fortalecimiento documental y de procedimientos, capacitación al Personal Clave, entre otros
- **Capacitación al personal**
Durante el año en mención, **se capacitaron 143 colaboradores de nuestra operación en Bogotá, Medellín, Ipiales, Pasto, Galápagos, Quito y Guayaquil**, en las siguientes temáticas:
 - Generalidades del tráfico de vida silvestre.
 - Talleres teórico-prácticos para el personal sobre la identificación y combate al tráfico de vida silvestre.
 - Capacitación e intercambio de experiencias sobre el tráfico ilegal de especies silvestres.
 - Detección de vida silvestre en escáneres
- **Revisión y fortalecimiento documental**
Para el caso de Deprisa, se actualizaron los lineamientos exigidos en el proceso de aceptación de carga, mediante una herramienta digital que facilita la validación de aspectos regulatorios.



Además, todos los procedimientos fueron actualizados teniendo en cuenta las recomendaciones de WCS con respecto a la prevención del tráfico ilegal de especies.

En cuanto al proceso de seguridad en Colombia, se incluyeron en los programas los lineamientos para la comunicación a las autoridades y la generación de un reporte en caso de detectar algún evento relacionado con el tráfico de vida silvestre, como establecer una colaboración efectiva con autoridades locales y organizaciones especializadas y establecer mecanismos de retroalimentación donde se puedan informar hallazgos y tomar acciones correctivas.

Por último, iniciamos el diagnóstico de los manuales y documentos operativos de Carga, Seguridad y Aeropuertos para nuestra operación en Ecuador, con el objetivo de fortalecer los lineamientos asociados a la prevención del tráfico de vida silvestre.

- **Concientización y comunicación**

Durante el año, se realizaron activaciones de sensibilización con nuestros pasajeros en el marco de fechas especiales tales como el día mundial de la vida silvestre y el día nacional de la diversidad biológica. De igual forma, se realizaron publicaciones asociadas a la prevención del tráfico ilegal de especies.

Adicionalmente, se generaron espacios de sensibilización con personal operativo, entorno a buenas prácticas y alertas que se puedan presentar de cara a la prevención de este delito.

En el marco del acuerdo que tenemos con WCS, nos ha permitido fortalecer nuestros procedimientos y controles internos, garantizando que nuestras acciones y las de nuestros clientes se alineen con los principios de conservación y protección de la biodiversidad. Gracias a esta colaboración, hemos implementado medidas más rigurosas de monitoreo y seguimiento en la prevención del tráfico ilegal de vida silvestre, además de concientizar a nuestros pasajeros en estas temáticas, como las mencionadas anteriormente, lo que permite que nuestras actividades cumplan con las normativas ambientales y contribuyan a la preservación de los ecosistemas estratégicos.

→ **Compromisos con la conservación de ecosistemas estratégicos**

A través de los proyectos descritos anteriormente en el capítulo de *eficiencia*, donde desde Avianca apoyamos con el retiro y traslado de residuos reciclables tales como plástico, cartón y vidrio generados por la operación turista en Isla Galápagos y Leticia, Amazonas hacia centros de reciclaje, contribuimos a la preservación y conservación de dichos ecosistemas estratégicos ya que estamos retirando material que puede afectar las condiciones de la fauna y la flora característica de los mismos. En Islas Galápagos, esto previene el daño a especies emblemáticas, como las tortugas gigantes y aves marinas, mientras que, en el Amazonas, reduce los riesgos de contaminación en los ecosistemas acuáticos y terrestres. Gracias a estas acciones, ayudamos a preservar la biodiversidad característica de estos dos importantes ecosistemas.

→ **Traslado de especies incautadas**

Deprisa y Avianca se suman a las autoridades ambientales y a AIRPLAN, en la lucha contra el tráfico de fauna Silvestre, **con el objetivo de apoyar la protección y preservación de la biodiversidad del Archipiélago de San Andrés, Avianca transportó durante el 2024 cerca de 100 kilogramos que hacen parte de una tonelada de especies de fauna marina que fueron devueltas a su hábitat natural**, dentro de las especies que serán reintegradas a su hábitat, se encuentran conchas de caracol pala, corales, bivaldos marinos, entre otras, las cuales han sido decomisadas a pasajeros en el Aeropuerto José María Córdova gracias al trabajo conjunto entre CORALINA, (Corporación para el desarrollo sostenible del



Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina), CORNARE (Corporación Autónoma Regional de las Cuencas de los Ríos Negro y Nare) y AIRPLAN, concesionario del aeropuerto.

→ Estrategias adicionales desarrolladas en el marco de Biodiversidad

- **Firmamos el convenio con Agenda del Mar**, entidad sin ánimo de lucro que tiene como objeto promover la educación ambiental permitiendo tomar conciencia acerca de la importancia del mantenimiento, prevención y cuidado de los ecosistemas.

En el marco de nuestro Banco de Millas, se firma esta alianza con el fin de unir esfuerzos para la realización de acciones orientadas a la restauración de los arrecifes coralinos en el Caribe colombiano. Con la firma de este acuerdo, se transporta personal técnico que se ha encargado de realizar:

- Investigaciones interdisciplinarias y participativas para la restauración de corales por reproducción sexual en la temporada.
- Actividades de educación y sensibilización sobre la protección y conservación de los ecosistemas marinos.
- Socialización y coordinación con Parques Nacionales Naturales de Colombia y los diferentes actores del territorio de las actividades de investigación y participativas para la restauración de corales por reproducción sexual.
- Proyección del documental y la presentación de CoralTheca.

De igual forma, se formalizó el acuerdo con la Fundación Hábitat Sur, encargada del traslado de plásticos de un solo uso desde Leticia, Amazonas.



- **Proyecto de carbono azul en alianza con Fondo Acción**

Conscientes del impacto material de nuestra operación, **en 2024 firmamos un convenio con Fondo Acción con el objetivo de liderar acciones para el desarrollo de la etapa de factibilidad de un**



proyecto de carbono azul⁸ en las islas de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, en el marco del proyecto *Fi Wi Riif* (nuestro arrecife en lengua Kriol) con el fin de contribuir a la gestión positiva de la biodiversidad y la sostenibilidad de los modos de vida de las comunidades locales.

En 2024, se inició el desarrollo de la etapa de factibilidad de dicho proyecto y en 2025 se definirá la viabilidad de este. De ser viable, se continuará con la etapa de diseño, de lo contrario, trabajaremos por elegir un nuevo proyecto de doble impacto (ambiental y social) en territorios donde Avianca opera.

A partir de dicho compromiso y en el marco de la COP16 se han liderado algunas acciones en pro del cuidado de la biodiversidad tales como:

- **Participación y sensibilización**

Se participó en el marco de la COP16 en el Foro “*Fi Wi Riif*” en el cual se compartió la visión de la compañía respecto a la importancia de sumar esfuerzos entre la empresa privada y organizaciones como Fondo Acción para la protección de nuestros ecosistemas.

Adicionalmente, durante la COP16 se tuvieron anuncios a bordo en los vuelos desde Bogotá hacia San Andrés en donde se invitaba a nuestros pasajeros a cuidar la Reserva de Biosfera *Seaflower*.

- **Comunicaciones**

Conscientes del impacto que tienen los diferentes canales de comunicación de la compañía, se realizaron diferentes acciones en el marco de la COP16:

Livery

Junto a *Wildlife Conservation Society* se diseñó e implementa en uno de nuestros aviones el *livery* “Unidos por la Biodiversidad”, el cual evidencia la ampliación de nuestra alianza y el compromiso con la conservación de la biodiversidad y la prevención del tráfico ilegal de especies.

Anuncios a bordo

Se tuvieron anuncios a bordo en los vuelos desde Bogotá hacia Cali, Leticia y San Andrés con el fin de sensibilizar a nuestros pasajeros sobre la importancia de la conferencia, así como sobre el cuidado de nuestros ecosistemas.

Activaciones

Se realizaron diferentes activaciones, una de ellas en el marco del Día de la Biodiversidad en alianza con *Wildlife Conservation Society* y el Ministerio de Ambiente. Dicha activación fue realizada en uno de nuestros vuelos desde Bogotá hacia Cali y fue liderada por la ministra de ambiente quién a su vez fue presidenta de la COP16 y nuestro vicepresidente de relaciones institucionales y sostenibilidad.

Comunicación interna

Durante el desarrollo de la COP16 y después del evento, se tuvieron diferentes publicaciones en los medios de comunicación internos y externos de Avianca, sensibilizando sobre la importancia de la conservación y el cuidado de la Biodiversidad, evidenciando una percepción positiva por parte de las personas que interactuaron con dicho contenido. Adicionalmente, con los anuncios a bordo en nuestros vuelos desde Bogotá hacia Cali, San Andrés y Leticia, tuvimos un alcance de 119.880 pasajeros.

⁸ Un proyecto de carbono azul está enfocado en la conservación y restauración de ecosistemas costeros como manglares, pastos marinos y marismas, que tienen una alta capacidad de capturar y almacenar carbono de la atmósfera. Estos ecosistemas no solo ayudan a mitigar el cambio climático, sino que también protegen la biodiversidad, previenen la erosión y benefician a las comunidades locales.



→ Voluntariados ambientales

Realizamos voluntariados ambientales para promover la conservación y el cuidado del medio ambiente, involucrando a nuestros empleados y comunidades en acciones concretas que apoyen la protección de la biodiversidad y el desarrollo sostenible.

Para el 2024, contamos con 4 jornadas de voluntariado ambiental con la participación de 166 voluntarios en Colombia, El Salvador, Costa Rica y Ecuador, con el objetivo de promover la cultura ambiental tanto dentro como fuera de nuestra organización. **Durante las jornadas, sembramos 580 árboles autóctonos, fortaleciendo los ecosistemas y fomentando la restauración de áreas naturales, y liberamos 2 nidos de tortugas marinas que corresponde aproximadamente 70 tortugas**, contribuyendo a la conservación de estas especies vulnerables y el equilibrio del ecosistema.

Estas iniciativas nos permiten tener la oportunidad de sensibilizar a nuestros colaboradores sobre la importancia de la biodiversidad y la sostenibilidad. Al promover una cultura ambiental, buscamos que nuestros empleados se conviertan en agentes de cambio, adoptando prácticas responsables tanto en su entorno laboral como personal.

Por último, **el desarrollo de estos voluntariados se alinea con promover la "vitamina N" (naturaleza), un concepto que desde Avianca hemos venido implementando en los últimos años**, el cual resalta los beneficios de conectar con la naturaleza para mejorar el bienestar físico y emocional. Al involucrar a nuestros colaboradores en actividades al aire libre, contribuimos a su salud mental y física, mientras fomentamos una mayor conciencia sobre el cuidado del medio ambiente.



Metas y proyectos

Corto plazo

- Realizar la identificación y evaluación de impactos y dependencias del Grupo Avianca bajo la metodología dada por las Divulgaciones Financieras Relacionadas con la Naturaleza (TNFD por sus siglas en inglés).
- Replicar en San Andrés y Providencia nuestro modelo de traslado de residuos reciclables enfocándonos principalmente en plásticos de un sólo uso, poniendo nuestra capacidad operativa al servicio de la conservación de la Reserva de Biósfera *Seafflower*, a su biodiversidad y a la comunidad raizal.



- Continuar fortaleciendo las capacidades técnicas de nuestros empleados en la prevención del tráfico ilegal de especies.
- Sensibilizar a nuestros clientes en la prevención del tráfico ilegal de especies.
- Ampliar la oferta de voluntariados ambientales en las estaciones de Guatemala y Medellín, Colombia.
- Fortalecer y aumentar el portafolio de aliados ambientales en el marco del Banco de Millas que le apunten a la restauración, conservación y cuidado de ecosistemas estratégicos en territorios donde Avianca opera.



Política y Sistema de Gestión Ambiental

Gestión y resultados

Contamos con un sistema de gestión ambiental el cual está definido como un conjunto de estrategias enfocadas en prevenir la contaminación ambiental, dando cumplimiento a la legislación y otros compromisos ambientales aplicables.

Resaltamos la capacidad de nuestro sistema de gestión ambiental para lograr y poner en marcha ambiciosos proyectos planteadas por la alta dirección, asociados a temas de emisiones, economía circular, establecimiento de controles y requisitos ambientales aplicables a proveedores en etapas precontractuales, estructuración de mecanismos de identificación de comunicaciones ambientales (externas e internas) para responder de forma oportuna y eficaz, así como el fortalecimiento de los controles operacionales.

El alcance de nuestro sistema de gestión esta dado a los principales procesos de las estaciones de del grupo Avianca donde la compañía tiene control operacional y financiero como: Bogotá, Medellín, San José de Costa Rica, El Salvador, Quito, Guayaquil y Guatemala. Los procesos comprenden actividades ejecutadas tanto en el aire como en Tierra, tales como:

- Mantenimiento de las aeronaves
- Mantenimiento de los equipos de apoyo en tierra
- Transporte de pasajeros y carga.
- Oficinas administrativas

Así mismo, nuestro Sistema Gestión Ambiental se encuentra monitoreado a través de análisis de actividades rutinarias, cambios planificados, identificación de condiciones anormales y situaciones de emergencia que se presentan en todos nuestros procesos, asegurando la implementación de los controles relevantes. Lo anterior es verificado anualmente por terceros acreditados a través de auditorías a diferentes procesos.

→ Política ambiental de Avianca

Las estrategias, objetivos y desafíos del sistema de gestión ambiental de Avianca se encuentran alineados con nuestra Política Ambiental, la cual reafirma el compromiso de todas las aerolíneas que hacen parte de Avianca Holdings S.A. frente a la protección del medio ambiente y el uso sostenible de los recursos naturales, comprometiéndose en sus operaciones a:

- Reducir el consumo de combustibles fósiles e implementar estrategias para la mitigación y adaptación al cambio climático.
- Reducir el ruido ambiental producido por las aeronaves.
- Disminuir la cantidad de residuos peligrosos y convencionales enviados a disposición final.
- Implementar mecanismos de prevención de contaminación en las actividades realizadas.
- Cumplir con la legislación ambiental aplicable y con otros compromisos de carácter ambiental suscritos por las aerolíneas que hacen parte de Avianca Holdings S.A.
- Mejorar continuamente el desempeño ambiental.
- Promover el compromiso ambiental de los empleados, proveedores, contratistas y clientes.

Adicionalmente, las áreas responsables de la implementación de esta política son todas aquellas que tienen responsabilidad y gestión directa o indirecta y/o en la toma de decisiones durante el desarrollo de la operación en todos los países de las aerolíneas que hacen parte del grupo Avianca. Conoce nuestra [política ambiental Avianca Group](#).



→ Certificación del Sistema de Gestión Ambiental

Muestra del compromiso ambiental de Avianca, es contar por más de 6 años con un Sistema de Gestión Ambiental certificado bajo la norma internacional ISO 14001:2015, validado por IQNET en las estaciones de Quito, Guayaquil, Rionegro (MRO), centros de trabajo en Bogotá (Centro Administrativo Avianca y Centro de Excelencia Operacional) y en El Salvador, para los procesos de mantenimiento, reparación de aeronaves y equipos en tierra.

Esta certificación, ratifica que nuestras operaciones se realizan bajo buenas prácticas ambientales y cumplimiento normativo, además refleja nuestro compromiso continuo con la mejora del desempeño ambiental, permitiéndonos identificar, controlar y minimizar los impactos negativos de nuestras actividades. Además, nos posiciona como una empresa responsable y transparente ante nuestras partes interesadas, demostrando que la gestión ambiental es un eje clave en la estrategia de negocio de la compañía.

→ Indicadores del Sistema de Gestión Ambiental

Indicador gastos ambientales por iniciativa (USD)

Iniciativa	Gasto (USD)	Porcentaje
Equipos e infraestructura para control ambiental	\$29.255	6%
Voluntariados ambientales y feria <i>welbeing</i>	\$29.600	6%
Asesorías especializadas ambientales	\$104.444	23%
Gestión de residuos	\$ 296.022	64%
Análisis de vertimientos	\$ 4.299	1%
Total	\$ 463.619	100%

Indicador inversiones ambientales por iniciativa (USD)

Iniciativa	Inversión (USD)	Porcentaje
Compra de créditos de carbono	\$3.407.061 ⁹	96%
Consultoría en diferentes temas de interés para la gestión ambiental	\$103.854	2,9%
Certificaciones ambientales	\$16.487	0,5%
Participación CDP	\$22.300	0,6%
Total	\$ 3.549.702	100%

Indicador incumplimientos ambientales (GRI 2-27)

En el 2024 el grupo Avianca en ninguna de sus actividades fue multada por incumplimientos de requisitos legales ambientales por ningún monto.

Así mismo, de cara a nuestro compromiso con el cumplimiento de las obligaciones legales ambientales en los territorios donde operamos, contamos con registros y permisos ambientales, que, de forma complementaria, nos permiten asegurar la gestión sostenible de la compañía. Como consecuencia de esto, todas las inspecciones realizadas por parte de las autoridades ambientales y aeroportuarias durante 2024 fueron satisfactorias y no recibimos sanciones ambientales.

Conoce más detalles sobre nuestra gestión de [Política y Sistemas de Gestión Ambiental](#)

⁹ El recurso asignado no se utilizó en su totalidad para el 2024, por lo que aún contamos con créditos de carbono para ser utilizados en la operación de 2025.



- **Nuestra Gobernanza a alto nivel**

Comité de sostenibilidad

En julio de 2024 se establece e implementa el comité de sostenibilidad precedido por el presidente de la compañía y conformado por:

- CEO de Avianca
- *Chief Operating Officer* y CEO Avianca Cargo
- *Chief People and Talent Officer*
- *Chief Financial Officer*
- Vicepresidente Comunicaciones Corporativas y reputación
- Vicepresidente de Asuntos Públicos y Sostenibilidad
- Vicepresidente Senior de Flota y Abastecimiento

El comité sesiona trimestralmente y es fundamental en la toma de decisiones, aprobación y seguimiento de proyectos estratégicos de Avianca.

Adicionalmente, como evidencia del compromiso de la compañía con el entorno y la sociedad, se decide profundizar en la estrategia y el impacto ESG, implementando dos nuevas posiciones y nombramientos: *Chief Corporate Responsibility Officer* del Grupo Abra, que tiene como objetivo promover el crecimiento sostenible del Grupo desarrollando estrategias de responsabilidad corporativa acordes con realidades de las regiones donde operamos e implementar programas de impacto social a escala en sintonía con nuestra cultura de compromiso y la de Vicepresidente de Asuntos Públicos y Sostenibilidad.

- **Comunicaciones ambientales**

Durante el año 2024 fortalecimos nuestra estrategia de comunicación ambiental tanto interna como externa utilizando todos nuestros canales de comunicación con el fin de sensibilizar y contar a nuestros grupos de interés sobre los diferentes frentes de trabajo de Avianca a nivel ambiental, resaltando no solo nuestros proyectos y resultados si no también dando visibilidad a nuestros aliados estratégicos, a través de comunicados, activaciones, campañas y redes sociales.

- **Educación ambiental**

Durante el 2024, realizamos 4 jornadas de Feria *Wellbeing* para nuestros colaboradores en temas de bienestar, seguridad y salud en el trabajo, así como en temáticas ambientales. Estas jornadas tuvieron como objetivo sensibilizar y actualizar a los colaboradores sobre la importancia de la sostenibilidad, el manejo adecuado de recursos naturales, y las mejores prácticas para reducir el impacto ambiental en nuestras operaciones.

Estas ferias se realizaron para nuestros centros de trabajo en Bogotá, Rionegro, Quito y El Salvador, contando con la participación no solo de nuestros colaboradores sino también de sus familias.

Adicionalmente, durante el 2024, más de 5.000 colaboradores culminaron cursos diseñados para fortalecer el conocimiento y compromiso ambiental dentro de la organización. Estos cursos están alineados con nuestro Sistema de Gestión Ambiental, con el objetivo de promover prácticas sostenibles, asegurar el cumplimiento de los estándares ambientales y fomentar una cultura organizacional responsable con el medio ambiente. Actualmente contamos con dos cursos:

- Curso de Manejo Seguro de Productos Químicos, el cual consta de 5 módulos que abordan la clasificación de los peligros asociados a los productos químicos, así como las formas de comunicación del peligro y los riesgos relacionados con su exposición dentro del marco regulatorio, para el 2024, 1.969 personas culminaron con éxito este curso, el cual se encuentra enfocado al personal de Almacén y Mantenimiento Aeronáutico.
- Curso de Sistema de Gestión Ambiental: diseñado para proporcionar los conocimientos básicos sobre el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) y la identificación y gestión de los diferentes impactos ambientales dentro de la organización. Allí se abordan temas como política ambiental,



estrategia climática, gestión de residuos, ahorro y uso eficiente del agua y energía, entre otros. El curso busca promover una cultura de responsabilidad ambiental, asegurando el cumplimiento y la mejora continua en temas ambientales de nuestra operación, para el 2024, 3.154 personas culminaron con éxito este curso, el cual va a dirigido a todo el personal de Avianca Group.

Metas y proyectos

Corto plazo

- Mantener nuestra certificación del Sistema de Gestión Ambiental bajo estándares internacionales como la ISO 14001.
- Iniciar el proceso de evaluación y preparación para el programa de certificación *IATA Environmental Assessment* (IEnvA), el cual es un sistema de evaluación diseñado para valorar y mejorar la gestión medioambiental de las aerolíneas.
- Lograr la certificación del programa Bandera Azul para la operación Costa Rica, con el fin de fortalecer nuestro sistema de gestión ambiental en esta operación.
- Actualización de la política ambiental de Avianca.

Mediano plazo

- Consolidar la certificación de nuestro sistema de gestión ambiental bajo el programa de la IATA IEnvA.

