

MÉXICO.

En el caso en que el tratamiento de tus Datos Personales se realice en México, los procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares será el previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (DOF 05-07-2010), con su respectivo Reglamento (DOF 21-12-2011) o cualquiera que la actualice, extienda y/o reemplace.

Al aceptar el tratamiento de tus datos de acuerdo con la presente Política de Privacidad, reconoces que tus datos personales pueden ser transmitidos y/o transferidos a terceros países en los que operamos, los cuales pueden tener niveles de protección de Datos Personales distintos a los exigidos en México. En estos casos, las Compañías darán aplicación a lo estipulado al respecto en la normativa local aplicable en datos personales.

La Ley de Protección de Datos Personales de México te garantiza como Titular los siguientes derechos:

- Derecho de acceso a la información;
- Derecho a la rectificación de los Datos Personales;
- Derecho a la cancelación de los Datos Personales;
- Derecho a la oposición de los Datos Personales;
- Derechos referentes a la comunicación de datos.

Las Compañías te comunicaremos, en un plazo máximo de veinte (20) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Las Compañías no estarán obligadas a cancelar la información y los Datos Personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, así como tampoco cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos, en los términos que la ley disponga.

Podremos Consultar la información del Titular en centrales de riesgo, de manera periódica y durante un periodo de dos años contados a partir del otorgamiento de su autorización, incluyendo su puntaje crediticio, con el fin de evaluar la concertación de negocios en general, la conducta comercial, la capacidad de pago del titular de los datos, y/o la viabilidad de ofrecer productos o servicios de valor agregado, asociados a las Compañías, sus programas de lealtad o al grupo empresarial. Lo anterior incluye, sin limitarse, el ofrecimiento de paquetes turísticos, tarjetas de marca compartida, vinculación a programas de fidelización, entre otras actividades.

Puedes ejercer tus derechos enviando tu solicitud al correo electrónico habeasdata@avianca.com, así mismo puedes ejercer tus derechos ante la autoridad correspondiente, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).