

**DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD
PARA MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD GRI**



DECLARACIÓN DE REPORTE ELABORADO “DE REFERENCIA” CON LA GUÍA

**AVIANCA
Informe de Responsabilidad Corporativa 2024**

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la empresa **AEROVÍAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA**.

Se ha realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del **Informe de Responsabilidad Corporativa 2024** de la empresa **AEROVÍAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA** de acuerdo con lo señalado en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative – Estándar GRI Universal y el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborada por **Icontec**.

La preparación, el contenido y la declaración de modalidad “De referencia” del Informe verificado, es responsabilidad de la dirección de la empresa **AEROVÍAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA**; así como definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y el control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión limitada, la cual se planeó y se llevó a cabo de acuerdo con el protocolo para el Servicio de Verificación de Reportes de Sostenibilidad de **Icontec**, basado en las directrices del GRI.

El alcance del compromiso de aseguramiento se desarrolló según lo acordado con **Icontec**. Incluyó la verificación de una muestra de las actividades descritas en el reporte y, una revisión de la aplicación de los principios y los contenidos básicos generales y específicos que presentan el desempeño en sostenibilidad del periodo 2024-01-01 al 2024-12-31.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión y verificación de la información presentada en el **Informe de Responsabilidad Corporativa 2024**, que nos permite emitir una conclusión sobre la naturaleza y alcance del cumplimiento de los principios de transparencia por parte de la organización y una conclusión sobre la fiabilidad de sus estándares generales.

El trabajo de revisión ha consistido en la recopilación de evidencias, e incluyó entrevistas confirmatorias en los diversos procesos de la empresa, responsables de la determinación de materialidad y del enfoque de gestión que han participado en la elaboración del Informe de sostenibilidad. El énfasis recayó en la fiabilidad de la información.

La verificación externa fue conducida por el equipo de **Icontec** el 2025-03-04 al 2025-03-05 de manera remota.

A continuación, se describen los procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo, que se aplicaron para alcanzar nuestras conclusiones:

- Lectura y revisión previa del **Informe de Responsabilidad Corporativa 2024** terminado; para la revisión de las actividades realizadas por **AEROVÍAS DEL CONTINENTE AMERICANO**

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD PARA MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD GRI



S.A. AVIANCA con relación y consideración de sus partes interesadas, así como la cobertura, relevancia e integridad de la información en función del entendimiento de la empresa de los requerimientos de sus grupos de interés.

- Elaboración del plan de verificación, enviado a la empresa el 2025-02-12.
- Análisis de la adaptación de los contenidos del Informe usando como referencia la “Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad” del *Global Reporting Initiative* – Estándar GRI Universal.
- Reuniones con el personal responsable de los diferentes contenidos que integran el Informe, para conocer los enfoques de gestión aplicados y obtener la información necesaria para la verificación externa. Se desarrollaron 6 entrevistas con cada uno de los procesos responsables de las actividades, seleccionados en nuestro ejercicio de verificación el día 2025-03-04 al 2025-03-05.
- Análisis del proceso de diseño del Informe de Gestión y de los procesos para recopilar y validar los datos, así como revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados a los contenidos reportados, realizado el día 2025-03-04 al 2025-03-05.
- Comprobación, mediante la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los contenidos básicos incluidos en el Informe, y comprobación de que los que corresponden con los criterios establecidos en la Guía. Dicha comprobación incluyó:
 - Principios para la elaboración de informes
 - Contenidos generales GRI 2
 - Temas materiales GRI 3
 - Indicadores temáticos
- Contraste de que el contenido del Informe no contradice ninguna información relevante suministrada por la empresa en la documentación analizada.
- No se verificaron grupos de interés.

Conclusión:

Como resultado de nuestra revisión limitada se concluye que el **Informe de Responsabilidad Corporativa 2024** de la empresa **AEROVÍAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA** ha sido preparado en la modalidad de “referencia”, en todos sus aspectos significativos de acuerdo con la “Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad” del *Global Reporting Initiative* – Estándar GRI Universal, cumple con los principios para su elaboración, y es fiable de acuerdo con los procedimientos realizados. No existe información que nos haga creer que los aspectos revisados descritos contienen errores significativos.

El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior a una auditoría. Por lo tanto, no proporcionamos opinión de auditoría sobre el **Informe de Responsabilidad Corporativa 2024**.

Se le ha entregado a la organización un informe detallado de los aspectos por mejorar para la realización del informe, encontrados en nuestro ejercicio de verificación.

**DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD
PARA MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD GRI**



Independencia:

Condujimos el trabajo de acuerdo con los lineamientos establecidos en nuestro código de ética, el cual requiere, entre otros requisitos, que los miembros del equipo de verificación, como la firma de aseguramiento, sea independiente del cliente asegurado incluyendo los que no han sido involucrados en el reporte escrito. El código también incluye requisitos detallados para asegurar el comportamiento, integridad, objetividad, competencia profesional, debido cuidado profesional, confidencialidad y comportamiento profesional de los verificadores. Icontec Internacional tiene sistemas y procesos implementados para monitorear el cumplimiento con el código y para prevenir conflictos relacionados con la independencia.

Restricciones de uso y distribución:

El presente informe ha sido preparado exclusivamente para efectos de dar aseguramiento sobre el contenido del **Informe de Responsabilidad Corporativa 2024** de la empresa **AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA**, para el ejercicio anual terminado 2025-04-07; de acuerdo con lo señalado en el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborado por Icontec Internacional y no puede ser destinado para ningún otro propósito.

Nuestro informe se realiza única y exclusivamente para su presentación ante las partes interesadas lectores del **Informe de Responsabilidad Corporativa 2024** y no debe ser distribuido o utilizado por otras partes.

ICONTEC Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación

Claudia Pérez Santos
Director Regional
Fecha 2025-04-09

Statement of Conformity for GRI Sustainability Reports

DECLARATION OF REPORT PREPARED “AS A REFERENCE” WITH THE GUIDELINE AVIANCA

Corporate Responsibility Report 2024

This report has been prepared exclusively in the interest of **AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA**.

A review was conducted on the adaptation of the contents of the **Corporate Responsibility Report 2024** of **AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA**, in accordance with the guidelines set forth in the *Global Reporting Initiative – Universal GRI Standard* and the procedure for sustainability report verification developed by **Icontec**.

The preparation, content, and declaration of the “Reference” modality of the verified Report is the responsibility of the management of **AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA**, as well as defining, adapting, and maintaining the management systems and internal controls from which the information is obtained.

Our responsibility is to issue an independent report based on the procedures applied in our limited review, which was planned and carried out in accordance with the protocol for the Sustainability Report Verification Service of **Icontec**, based on GRI guidelines.

The scope of the assurance engagement was developed as agreed with **Icontec**. It included the verification of a sample of the activities described in the report and a review of the application of principles and general and specific basic contents that present sustainability performance for the period **2024-01-01 to 2024-12-31**.

We have carried out our review and verification work on the information presented in the **Corporate Responsibility Report 2024**, which allows us to issue a conclusion on the nature and extent of compliance with transparency principles by the organization and a conclusion on the reliability of its general standards.

The review work consisted of gathering evidence and included confirmatory interviews with various company processes responsible for determining materiality and the management approach involved in preparing the sustainability report. The emphasis was placed on the reliability of the information.

The external verification was conducted remotely by the Icontec team from **2025-03-04 to 2025-03-05**.

The following describes the analytical procedures and sampling review tests applied to reach our conclusions:

- Preliminary reading and review of the completed **Corporate Responsibility Report 2024**, to assess the activities carried out by **AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA** in relation to its stakeholders, as well as the coverage, relevance, and

Nota: Esta traducción se realizó únicamente para cumplir con el requerimiento de la Evaluación de Sostenibilidad Corporativa (CSA) Global de S&P. El documento original en español sigue siendo la versión oficial.

Note: This translation was prepared solely to comply with the requirements of the S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA). The original document in Spanish remains the official version.

Statement of Conformity for GRI Sustainability Reports

completeness of the information based on the company's understanding of stakeholder requirements.

- Preparation of the verification plan, sent to the company on **2025-02-12**.
- Analysis of the adaptation of the Report contents using as reference the *Guide for Preparing Sustainability Reports* of the *Global Reporting Initiative – Universal GRI Standard*.
- Meetings with personnel responsible for the different contents included in the Report, to understand the management approaches applied and obtain the necessary information for external verification. Six interviews were conducted with each of the processes responsible for the activities, selected during our verification exercise from **2025-03-04 to 2025-03-05**.
- Analysis of the Report design process and the processes for collecting and validating data, as well as reviewing information related to the management approaches applied to the reported contents, carried out on **2025-03-04 to 2025-03-05**.

Verification, through sample selection, of the quantitative and qualitative information of the basic contents included in the Report, and confirmation that they correspond to the criteria established in the Guide. This verification included:

- Principles for report preparation
 - General contents GRI 2
 - Material topics GRI 3
 - Thematic indicators
- Confirmation that the Report content does not contradict any relevant information provided by the company in the analyzed documentation.
 - Stakeholder groups were not verified.

Conclusion:

As a result of our limited review, we conclude that the **Corporate Responsibility Report 2024** of **AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA** has been prepared under the “reference” modality, in all its significant aspects, in accordance with the *Guide for Preparing Sustainability Reports* of the *Global Reporting Initiative – Universal GRI Standard*, complies with the principles for its preparation, and is reliable according to the procedures performed. There is no information that leads us to believe that the reviewed aspects contain significant errors.

The scope of a limited review is substantially lower than that of an audit. Therefore, we do not provide an audit opinion on the **Corporate Responsibility Report 2024**.

A detailed report of improvement aspects for the preparation of the report, identified during our verification exercise, has been delivered to the organization.

Nota: Esta traducción se realizó únicamente para cumplir con el requerimiento de la Evaluación de Sostenibilidad Corporativa (CSA) Global de S&P. El documento original en español sigue siendo la versión oficial.

Note: This translation was prepared solely to comply with the requirements of the S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA). The original document in Spanish remains the official version.

Statement of Conformity for GRI Sustainability Reports

Independence:

We conducted the work in accordance with the guidelines established in our Code of Ethics, which requires, among other requirements, that the members of the verification team, as well as the assurance firm, be independent from the client, including those not involved in the written report. The Code also includes detailed requirements to ensure the behavior, integrity, objectivity, professional competence, due professional care, confidentiality, and professional conduct of the verifiers. Icontec Internacional has systems and processes in place to monitor compliance with the Code and to prevent conflicts related to independence.

Restrictions on use and distribution:

This report has been prepared exclusively for the purpose of providing assurance on the content of the **Corporate Responsibility Report 2024** of **AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA**, for the fiscal year ended **2025-04-07**, in accordance with the procedure for sustainability report verification developed by Icontec Internacional and may not be used for any other purpose.

Our report is made solely and exclusively for presentation to the stakeholders who read the **Corporate Responsibility Report 2024** and must not be distributed or used by other parties.

ICONTEC Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación

Claudia Pérez santos
Regional Director
Date 2025-04-09

Nota: Esta traducción se realizó únicamente para cumplir con el requerimiento de la Evaluación de Sostenibilidad Corporativa (CSA) Global de S&P. El documento original en español sigue siendo la versión oficial.

Note: This translation was prepared solely to comply with the requirements of the S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA). The original document in Spanish remains the official version.