

1. Producto Europa

Pregunta	Respuesta
¿Qué tipo de entretenimiento a bordo ofrece Avianca en sus vuelos hacia Europa?	Películas, series, juegos y mapa 3D vuelo
¿Desde qué ciudades puedes acceder al fast track si viajas en tarifa business?	Londres, Barcelona, Madrid
¿Qué beneficio tienen los pasajeros de clase económica que viajan con tarifa "Flex"? Mencionar al menos 2	Cambios y Reembolsos antes de vuelo, Equipaje incluido, Menú, Asiento Plus
¿Cuáles de las siguientes ciudades europeas cuentan con vuelos directos desde Bogotá operados por Avianca: Ámsterdam, Lisboa, París, Berlín o Barcelona?	París y Barcelona
¿Cuántos pasillos tienen los aviones que utiliza Avianca en sus vuelos a Londres y París?	Dos pasillos
¿Cuál es el peso máximo de una maleta de mano en clase económica hacia Europa?	10 KG
¿Cuál es el peso máximo de una maleta de bodega en clase económica hacia Europa?	23 KG
¿Con cuánta anticipación recomienda Avianca realizar el check-in para vuelos hacia Europa en clase económica?	48 horas
¿Cuántas comidas principales ofrece Avianca en clase económica durante un vuelo a Europa?	2 comidas
¿Los vuelos hacia París y Barcelona salen desde Bogotá en la mañana o en la tarde?	En la tarde
¿Cuál es la duración aproximada de los vuelos directos de Avianca desde Bogotá a: París, Londres y Barcelona?	10 horas
¿Cuál es el avión en el cual Avianca opera sus vuelos a Europa?	Boeing 787
¿Los asientos en clase económica de Avianca en vuelos a Europa se reclinan?	Sí, tienen inclinación ajustable
¿Si al momento de comprar un tiquete en clase económica no selecciono asiento, cuándo se me asigna uno de manera automática?	Durante el check-in
¿Con cuántas horas de anticipación debes llegar al aeropuerto para un vuelo a Europa?	3 horas antes
¿Qué documentos necesitas presentar para abordar un vuelo a Europa?	Pasaporte vigente y pase de abordar
¿Cuál es el total de asientos con los que cuenta el Boeing 787 de Avianca que opera las rutas a Europa?	291 asientos

¿Cuál es el nombre del aeropuerto de donde salen los vuelos de Avianca con destino a París, Londres y Barcelona?	Aeropuerto Internacional El Dorado
¿Cuál de los vuelos de Avianca desde Bogotá hacia Europa tiene una duración mayor a 12 horas? París, Londres, Barcelona o Ninguno	Ninguno
¿Cuál es la configuración de asientos en clase económica de los vuelos de Avianca hacia Europa?	3 sillas pasillo izquierdo - 3 sillas centro - 3 sillas pasillo derecho
¿Mencione 3 de las ventajas que ofrece Avianca al adquirir tiquetes en la tarifa "Flex" para vuelos internacionales?	1 artículo personal (bolso), 1 equipaje de mano (10 kg), 1 equipaje de bodega (23 kg), check-in en aeropuerto, asiento Plus, acumula 8 lifemiles por USD, cambios antes del vuelo, reembolsos antes del vuelo
¿Qué tipo de fuselaje usa el Boeing 787?	Ancho (wide body)
Mencione los fabricantes y tipos de aviones que contiene la flota de Avianca	Airbus 320 y Boeing 787
¿Cuál es el plazo límite para solicitar un ascenso de clase o una mejora de asiento después del check-in?	Hasta 4 horas antes del vuelo
¿Cuántos pasajeros transportó Avianca en el 2024?	38 millones de pasajeros
¿Cuáles son las 3 ciudades de Colombia desde donde Avianca tiene vuelo directo a España?	Bogotá, Medellín y Cali