

PERÚ

En lo referente a Avianca Perú S.A. te informamos que el 10 de mayo de 2020 Avianca Perú S.A., cerró sus operaciones e inició un proceso de liquidación y disolución. Adicionalmente, desde el 11 de noviembre de 2022 no hace parte de las Compañías. Los Datos Personales recopilados hasta dicha fecha, es decir, hasta el momento en que fue parte de las Compañías, serán tratados conforme la Ley 29733 y el Decreto Supremo 003-2013-JUS (en adelante la Ley y su Reglamento). Como titular de la información puedes ejercer los derechos en relación con tus Datos Personales a través de habeasdata@avianca.com

En el caso en que el tratamiento de tus Datos Personales se realice en Perú, los procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares será el previsto en la Ley 29733 y el Decreto Supremo 003-2013-JUS (en adelante la Ley y su Reglamento) o cualquiera que la actualice, extienda y/o reemplace.

Al aceptar el tratamiento de tus datos de acuerdo con la presente Política de Privacidad, reconoces que tus datos personales pueden ser transmitidos y/o transferidos a terceros países en los que operamos, los cuales pueden tener niveles de protección de Datos Personales distintos a los exigidos en Perú. En estos casos, las Compañías darán aplicación a lo estipulado al respecto en la normativa local aplicable en datos personales.

La Ley de Protección de Datos Personales de Perú te garantiza como Titular los siguientes derechos:

- Derecho de información;
- Derecho de acceso de los Datos Personales;
- Derecho a la actualización, inclusión rectificación o supresión de los Datos Personales;
- Derecho a la oposición de la información;
- Derecho a impedir el suministro;
- Derecho al Tratamiento objetivo de Datos Personales.

Para estos efectos, las Compañías daremos respuesta a tu solicitud así:

Derecho de información para conocer la manera en la cual han sido recopilados sus datos; dicha solicitud será atendida en un máximo de ocho (8) días hábiles contados a partir del día siguiente de recibida la solicitud. En caso la solicitud de ejercicio del derecho de acceso o de información resulte incompleta, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo, la subsanación del mismo. Transcurridos cinco (5) días desde la fecha del requerimiento sin que usted presente la información requerida, se tendrá por no presentada la solicitud.

Asimismo, el titular de los datos podrá ejercer el derecho de acceso a los Datos Personales: veinte (20) días hábiles contados a partir del día siguiente de recibida la solicitud.

Demás derechos incluidos los de rectificación, actualización, oposición o cancelación: diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibida su solicitud. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los diez (10) días hábiles siguientes.

Puedes ejercer tus derechos enviando su solicitud al correo electrónico habeasdata@avianca.com así mismo puedes ejercer tus derechos ante la autoridad correspondiente, el Ministerio de Justicia, a través de la Dirección Nacional de Justicia.