

1. Avianca Insignia

Pregunta	Respuesta
¿Cómo se llama el servicio exclusivo ofrece Avianca en sus vuelos hacia Europa en clase ejecutiva?	Insignia by Avianca, La nueva experiencia Business Class a Europa
¿Cuál es el nombre del chef principal con el que ha colaborado avianca para crear sus menús en INSIGNIA by Avianca?	Alvaro Clavijo
¿Cuál es la inspiración del diseño del amenity Kit que ofrece avianca es sus business Class?	La comunidad indígena Gunadule, en colaboración con la marca colombiana Mola Sasa
¿En qué tarifa puedes acceder al beneficio de fast track en Londres y Barcelona?	Tarifa Insignia by Avianca
¿Qué contiene el ritual de descanso de Insignia by Avianca?	Cobija, Almohada y Mattress Pad
Mencione 5 beneficios a los que los viajeros podrán acceder durante el vuelo como parte de la experiencia Insignia by Avianca.	Bebida de bienvenida, Asiento business class con inclinación de 180°, Espacio privado e individual, Menú de alta cocina, Amenity kit (entre otros)
¿Qué es un mattress pad?	Colchón protector o cojín para mejorar la comodidad.
¿La silla flatbed ofrecida en la experiencia Insignia by Avianca cuenta con puntos de carga? ¿de qué tipo?	Sí, puertos de carga USB y toma corriente universal
El menú de alta cocina de Insignia by Avianca reúne los mejores sabores de:	Latinoamérica
¿Cuál es el nombre del servicio de pasabocas que ofrecemos dentro de la experiencia Insignia?	Snack Attack
Nuestro amenity kit está inspirado en los diseños de la comunidad indígena Gunadule. ¿En qué departamentos de Colombia se encuentra ubicada esta comunidad?	Chocó y Antioquia
¿Qué marca colombiana se asocia con Avianca para proporcionar productos de bienestar incluidos en el amenity kit?	Loto del Sur
Mencione 4 elementos que hacen parte del amenity kit entregado en la experiencia Insignia by Avianca.	Crema de manos, lip balm, tapa ojos, medias (entre otros)
¿Cuántas marcas locales colombianas colaboraron para hacer el amenity kit de Avianca? ¿1, 2, 3, 4, 5?	Dos
¿Cuál es el principal beneficio en términos de confort que ofrece Insignia by Avianca?	Asiento reclinable de 180° grados (puede decir asiento o silla reclinable)
¿Cuántos grados se reclina el asiento de la experiencia Insignia by Avianca?	180 grados
¿Del Amenity Kit de Insignia By Avianca cuáles son las dos marcas colombianas que se encuentran en el kit?	Mola Sasa y Loto del Sur
¿De qué material está hecha la cartuchera del amenity kit de Insignia?	Botellas PET recicladas

¿Cómo se llama la comunidad de mujeres que realizaron las cartucheras de los amenity Kits de Insignia?	Comunidad Gunadule
¿Cuándo se lanzó la marca Insignia by Avianca?	1/04/2024
¿Los pasajeros de Insignia by Avianca tienen acceso a los Avianca Lounges?	Sí, los pasajeros de Insignia by Avianca tienen acceso a los Avianca Lounges para vuelos internacionales
¿Se ofrecen comidas especiales en Insignia by Avianca para pasajeros con restricciones dietéticas?	Sí, se puede solicitar comidas especiales (vegetarianas, veganas, sin gluten, etc.)

2. Lifemiles

Pregunta	Respuesta
¿Qué programa de viajero frecuente puedes acumular volando con Avianca a Europa?	LifeMiles
¿Cuántas millas por dólar acumula un pasajero que compre su vuelo a Europa en tarifa Insignia by Avianca?	10 LifeMiles/Millas por USD
Mencione en qué tipos de productos puede redimir las millas acumuladas en sus viajes a Europa. Mencione 2	Avianca lounges, selección de sillas, otros vuelos
¿Es posible acumular millas LifeMiles viajando con Avianca a Londres o Barcelona?	Sí

3. Producto Europa

Pregunta	Respuesta
¿Qué tipo de entretenimiento a bordo ofrece Avianca en sus vuelos hacia Europa?	Películas, series, juegos y mapa 3D vuelo
¿Desde qué ciudades puedes acceder al fast track si viajas en tarifa business?	Londres, Barcelona, Madrid
¿Qué beneficio tienen los pasajeros de clase económica que viajan con tarifa "Flex"? Mencione al menos 2	Cambios y Reembolsos antes de vuelo, Equipaje incluido, Menú, Asiento Plus
¿Cuáles de las siguientes ciudades europeas cuentan con vuelos directos desde Bogotá operados por Avianca: Ámsterdam, Lisboa, París, Berlín o Barcelona?	París y Barcelona
¿Cuántos pasillos tienen los aviones que utiliza Avianca en sus vuelos a Londres y París?	Dos pasillos
¿Cuál es el peso máximo de una maleta de mano en clase económica hacia Europa?	10 KG
¿Cuál es el peso máximo de una maleta de bodega en clase económica hacia Europa?	23 KG

¿Con cuánta anticipación recomienda Avianca realizar el check-in para vuelos hacia Europa en clase económica?	48 horas
¿Cuántas comidas principales ofrece Avianca en clase económica durante un vuelo a Europa?	2 comidas
¿Los vuelos hacia París y Barcelona salen desde Bogotá en la mañana o en la tarde?	En la tarde
¿Cuál es la duración aproximada de los vuelos directos de Avianca desde Bogotá a: París, Londres y Barcelona?	10 horas
¿Cuál es el avión en el cual Avianca opera sus vuelos a Europa?	Boeing 787
¿Los asientos en clase económica de Avianca en vuelos a Europa se reclinan?	Sí, tienen inclinación ajustable
¿Si al momento de comprar un ticket en clase económica no selecciono asiento, cuándo se me asigna uno de manera automática?	Durante el check-in
¿Con cuántas horas de anticipación debes llegar al aeropuerto para un vuelo a Europa?	3 horas antes
¿Qué documentos necesitas presentar para abordar un vuelo a Europa?	Pasaporte vigente y pase de abordar
¿Cuál es el total de asientos con los que cuenta el Boeing 787 de Avianca que opera las rutas a Europa?	291 asientos
¿Cuál es el nombre del aeropuerto de donde salen los vuelos de Avianca con destino a París, Londres y Barcelona?	Aeropuerto Internacional El Dorado
¿Cuál de los vuelos de Avianca desde Bogotá hacia Europa tiene una duración mayor a 12 horas? París, Londres, Barcelona o Ninguno	Ninguno
¿Cuál es la configuración de asientos en clase económica de los vuelos de Avianca hacia Europa?	3 sillas pasillo izquierdo - 3 sillas centro - 3 sillas pasillo derecho
¿Mencione 3 de las ventajas que ofrece Avianca al adquirir tickets en la tarifa "Flex" para vuelos internacionales?	1 artículo personal (bolso), 1 equipaje de mano (10 kg), 1 equipaje de bodega (23 kg), check-in en aeropuerto, asiento Plus, acumula 8 lifemiles por USD, cambios antes del vuelo, reembolsos antes del vuelo
¿Qué tipo de fuselaje usa el Boeing 787?	Ancho (wide body)
Mencione los fabricantes y tipos de aviones que contiene la flota de Avianca	Airbus 320 y Boeing 787
¿Cuál es el plazo límite para solicitar un ascenso de clase o una mejora de asiento después del check-in?	Hasta 4 horas antes del vuelo
¿Cuántos pasajeros transportó Avianca en el 2024?	38 millones de pasajeros
¿Cuáles son las 3 ciudades de Colombia desde donde Avianca tiene vuelo directo a España?	Bogotá, Medellín y Cali

4. Ruta Barcelona

Pregunta	Respuesta
¿En qué ciudad europea Avianca opera vuelos directos que aterrizan en el aeropuerto El Prat?	Barcelona
¿Cuáles son las 4 tarifas que ofrece Avianca para vuelos a Barcelona?	Light, Classic, Flex, Business Class
¿Cuántos vuelos diarios hay de Bogotá a Barcelona?	Un vuelo diario
¿Cuál es el código IATA del aeropuerto de Barcelona?	BCN
¿Cuántas sillas hay Business Class en un vuelo a Barcelona?	20
¿Cuáles son los horarios habituales de salida de Avianca desde Bogotá hacia Barcelona?	4:00 p. m.

5. Ruta Londres

Pregunta	Respuesta
¿A qué aeropuerto llega Avianca en Londres?	Aeropuerto de Londres-Heathrow
¿Qué clase de avión utiliza Avianca en la ruta Bogotá – Londres?	Boeing 787 Dreamliner
¿Qué días opera el vuelo de Avianca entre Bogotá y Londres?	Todos los días
¿Cuáles son los horarios habituales de salida de Avianca desde Bogotá hacia Londres?	11:25 p. m.
¿Cuáles son las 4 tarifas que ofrece Avianca para vuelos a Londres?	Light, Classic, Flex, Business Class
Avianca opera vuelos directos al aeropuerto de Heathrow. ¿En qué ciudad se encuentra ubicado este aeropuerto?	Londres
¿Cuál es el código IATA del aeropuerto de Heathrow en Londres?	LHR
¿Cuántas sillas hay Business Class en un vuelo a Londres?	20
Si el vuelo con Avianca desde Bogotá a Londres sale a las 11:25 pm, ¿a qué hora aproximada estaría llegando a Londres, en hora local (Londres)?	Entre 3:00 y 3:35 pm del día siguiente

6.Ruta París

Pregunta	Respuesta
¿Desde qué ciudad opera Avianca vuelos directos hacia París, Francia?	Bogotá
¿Cuál es el aeropuerto de llegada de Avianca en París?	Aeropuerto de París-Charles de Gaulle
¿Qué días opera el vuelo de Avianca entre Bogotá y París?	Todos los días
¿Cuál es la duración aproximada del vuelo directo de Avianca entre Bogotá y París?	10 horas
¿En qué año Avianca reinició operaciones hacia París y hace cuántos años dejó de volar allí?	En el 2024, y no operaba hace 20 años
¿Cuáles son las 4 familias tarifarias que ofrece Avianca para vuelos a París?	Light, Classic, Flex, Insignia by Avianca
¿Cuántos vuelos diarios hay de Bogotá a París?	Un vuelo diario
¿Cuál es el código IATA del aeropuerto de París?	CDG
¿Cuántas sillas hay Business Class en un vuelo a París?	20