

COLOMBIA.

En el caso en que el tratamiento de tus Datos Personales se realice en territorio colombiano, los procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares serán los previstos en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, o cualquiera que la actualice, extienda y/o reemplace.

Al aceptar el tratamiento de tus datos de acuerdo con la presente Política de Privacidad, reconoces que tus datos personales pueden ser transmitidos y/o transferidos a terceros países en los que operamos, los cuales pueden tener niveles de protección de Datos Personales distintos a los exigidos en Colombia. En estos casos, las Compañías darán aplicación a lo estipulado al respecto en la normativa local aplicable en datos personales.

La Ley de Protección de Datos Personales de Colombia te garantiza como Titular los siguientes derechos:

- Derecho a conocer los datos personales (información);
- Derecho a actualizar y rectificar sus Datos Personales;
- Derecho a solicitar copia de la autorización otorgada a las Compañías;
- Derecho a ser informado por las Compañías sobre el tratamiento que se ha dado a sus datos;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley;
- Derecho a revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los Datos Personales;
- Derecho a acceder en forma gratuita a los Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento;
- Derecho de los menores a ser consultados antes del tratamiento sus Datos Personales.

El tiempo para que las Compañías atiendan tus solicitudes es el siguiente:

En el caso de consultas: Diez (10) días hábiles a partir de la fecha de recibo de esta, cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, te lo informaremos, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que atenderemos tu consulta la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En el caso de reclamos: Quince (15) días contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo; cuando no fuere posible atender tu reclamo dentro de dicho término, se te informarán los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá tu reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al primer vencimiento.

Puedes ejercer tus derechos enviando tu solicitud al correo electrónico habeasdata@avianca.com. Así mismo, en caso podrás elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) una vez hayas agotado el trámite de consulta o reclamo ante la(s) Compañía(s).